

# ApeMaja, energia pulita

## Le procedure semplificate dell'Agenzia provinciale

**Giorgia Fasanelli**

Lo sviluppo delle energie rinnovabili e dell'efficienza energetica viene sostenuto anche da procedure che garantiscono una veloce liquidazione del contributo per gli interventi realizzati in questi ambiti.

Con questo spirito lavora l'Agenzia provinciale dell'Energia (APE), che promuove una vasta gamma di iniziative che spaziano dall'efficienza energe-



### LA FIBRA? AVANZA

Proseguono i lavori per la rete in banda larga nel capoluogo provinciale. In accordo con il Servizio Generale della Provincia, Incarico Speciale per la realizzazione di grandi eventi ed in coordinamento con il Comune di Trento, Trentino Network porterà la fibra ottica in Piazza Dante, da utilizzare in occasione di manifestazioni che richiedono collegamenti a grande velocità. Il sistema è stato sperimentato durante il concerto di XFactor della scorsa primavera, quando è stato installato il maxischermo in Piazza Dante. In quella occasione Trentino Network ha garantito, con fantasia e ingegno, la fibra ottica utile alla riuscita dell'evento. La rete nel capoluogo si è poi estesa verso Mesiano, per garantire il collegamento ad alcune sedi universitarie e centri di ricerca che popolano la collina. Per completare il quadro, a Trento sono attivi oltre 40 collegamenti in fibra ottica per le pubbliche amministrazioni, e la rete provinciale è usata da numerosi operatori per raggiungere le centrali Telecom e garantire la connettività a grossi clienti (un nome su tutti: Phoenix Informatica). Ma la rete avanza anche verso Sud. A fine novembre è stato siglato il contratto per posare la fibra fra Trento e Rovereto e per realizzare le reti di accesso necessarie a offrire servizi di nuova generazione ai comuni di Rovereto, Volano, Besenello e Calliano. Volano e Besenello sono le aree individuate per ospitare i nodi della rete provinciale, che supportano la diffusione del segnale sul territorio. Uno di questi nodi è già attivo a Rovereto, presso la sede di Trentino Sviluppo, e da fine dicembre fornisce connettività all'Università e al Mart, dove la rete in fibra ottica provinciale sarà connessa, e quindi potrà dialogare, con quella del comune di Rovereto. In Trentino la fibra è arrivata anche nel Primiero, sul lago di Garda, a Pergine Valsugana e a Storo. Inoltre, la rete è usata da tutti gli uffici catastali presenti in provincia. Per concludere, nel corso del 2009 la collaborazione tra Provincia e Trentino Network ha portato alla realizzazione di una trentina di grossi appalti, a supporto della manovra anticrisi e per accelerare la realizzazione della rete in fibra provinciale. Che significa: rete affidabile, sicura e veloce per trasportare enormi quantità di informazioni in tutto il Trentino.



tica ed ambientale degli edifici, ad interventi per la produzione di energia da fonti rinnovabili o ancora impianti per il rifornimento domestico del gas metano. Il tutto con una procedura semplificata che, nel caso di spese già sostenute, uguali o inferiori ai 40mila euro, riduce i tempi di attesa e deposita il finanziamento sul conto corrente del richiedente nel giro di un paio di mesi al massimo.

L'applicativo che sta alla base di questo processo si chiama ApeMaja e comporta notevoli benefici per i cittadini che richiedono i contributi per l'energia. Gestito dagli undici sportelli periferici della Provincia, dislocati su tutto il Trentino e quindi vicini ai cittadini, e dagli sportelli dell'Ape, il sistema garantisce l'accesso a tutti i soggetti coinvolti nel processo e consente ad ognuno di loro di svolgere la propria parte di attività in relazione alla pratica avviata.

Viene quindi stravolto l'iter tradizionale per la richiesta di contributi, che prevedeva numerosi passaggi, istruttorie e graduatorie da definire, redicon-

tazione da presentare ed infine il pagamento del contributo. Il tutto in due anni di tempo!

Ora, invece, la procedura è decisamente più semplice e veloce: nel 2009 sono state presentate circa 4.500 domande, la pratica si apre e si chiude in meno di un'ora, il contributo viene depositato in tempi ristretti sul conto corrente del cittadino. Vediamo come.

Innanzitutto, il cittadino si deve rivolgere al *contact center* (0461 497300) per prenotare un appuntamento con un operatore; l'appuntamento viene fissato di norma entro sette giorni dalla telefonata, presso l'Ape o uno degli sportelli sul territorio. La data e l'ora della telefonata definiscono il diritto al contributo (grazie al numero priorità, che viene comunicato verbalmente nel momento in cui si prende l'appuntamento e poi stampato sulla documentazione relativa alla richiesta di contributo). È pertanto fondamentale che, quando chiama il *contact center*, il cittadino abbia già tutta la documentazione a posto: ossia, tutte le fatture relative all'intervento per cui si richiede il contributo devono avere una data precedente a quella della telefonata di prenotazione dell'appuntamento per compilare la modulistica.

Al momento della telefonata, si ricordano al cittadino i documenti da presentare e si inseriscono già i primi dati nel sistema (come quelli riferiti al richiedente, che dovrà essere uno dei beneficiari del contributo, e alla tipologia di intervento oggetto della domanda).

Il cittadino si recherà quindi all'appuntamento con l'operatore con tutta la documentazio-

ne necessaria, ma senza dover compilare prima e da solo la domanda di contributo, né la richiesta di liquidazione né tanto meno la dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio. Tutti questi atti vengono generati e stampati grazie al sistema dove l'operatore di sportello inserisce le informazioni fornite dal cittadino nel corso dell'incontro. Infine, tutta la documentazione viene fatta leggere e sottoscrivere dal richiedente.

I principi che stanno alla base di questa procedura semplificata sono la rapida realizzazione degli interventi, con un impulso ai flussi finanziari verso i beneficiari; la selettività degli interventi, con il sostegno alla diffusione delle nuove tecnologie per il risparmio energetico; ed anche la semplificazione dei procedimenti, con una riduzione dei tempi di risposta, quin-



La sede dell'APE (Agenzia provinciale dell'Energia).

di di pagamento, da parte della pubblica amministrazione. Per raggiungere questi obiettivi si è puntato da un lato agli aspetti organizzativi, con la messa in campo degli sportelli e la prenotazione telefonica per definire la graduatoria di accesso ai contributi; dall'altro, sono

state fatte coincidere la fase di presentazione della domanda con la richiesta di liquidazione. Avendo poi a disposizione un sistema condiviso fra tutti i soggetti coinvolti, che permette di recuperare e condividere facilmente tutte le informazioni relative alle pratiche avviate sen-

za dover ogni volta richiedere e inserire nel computer nuovi dati e informazioni, il gioco è fatto e in poco meno di un'ora l'iter burocratico si apre e chiude. Con il contributo che viene erogato sul conto corrente entro pochi mesi (90 giorni al massimo).

Per facilitare le operazioni, sul sito [www.energia.provincia.tn.it](http://www.energia.provincia.tn.it) è stata pubblicata tutta la documentazione necessaria per l'accesso ai contributi; in tale spazio è possibile trovare anche materiale didattico e informativo dedicato al mondo del risparmio e dell'efficienza energetica.



www.premiod2t.it

**HAI UNA BUONA IDEA?  
CON CINQUANTAMILA EURO IN PREMIO  
TI LANCIAMO NEL MONDO DELL'IMPRESA**

## PREMIO IMPRESA INNOVAZIONE D2T START CUP

### CHE COSA È

Una competizione tra idee e progetti innovativi di impresa, in particolare nei settori "edilizia sostenibile", "energie rinnovabili" e "tecnologie ambientali"

### A CHI È RIVOLTO

A giovani di età compresa tra i 16 e i 36 anni

### COME SI PARTECIPA

Proponendo un progetto d'impresa innovativo

### COSA SI VINCE

**Primo premio: 50.000 euro** per avviare l'impresa, più servizi di supporto allo start up

**Secondo premio: 15.000 euro** più servizi di supporto allo start up

"One Day Stage" per tutti i partecipanti: un'intera giornata in azienda con il top management

**Apertura concorso:** 17 novembre 2009

**Consegna elaborati:** entro il 26 febbraio 2010

**Premiazione finale:** entro giugno 2010



TRENTINOSVILUPPO  
IMPRESA INNOVAZIONE SOSTENIBILITÀ

habitech  
IL DISTRETTO ENERGIA AMBIENTALE

PROVINCIA AUTONOMA  
DI TRENTO

ESK  
ENERGIE SOSTENIBILI

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO

MIT  
Massachusetts Institute of Technology

IBAN  
International Business Administration