



La nuova formazione dei dipendenti pubblici: attività e sperimentazioni in Provincia



Indice

- I dati di progetto e le fasi di lavoro
- Obiettivi formativi, impianto di valutazione e approccio didattico
- Formazione a distanza e videoconferenza
- La piattaforma “Comunità Online”
- Creazione dei materiali didattici, metadati, presentazioni SCORM-compliant e videocast
- Considerazioni sull’e-procurement e l’e-learning
- Customer satisfaction
- Note di riprogettazione
- Il progetto ELLE3 - LifeLong Learning
- TSM



I dati di progetto

- Progetto co-finanziato dal CNIPA
- 5 percorsi formativi
- 100 persone coinvolte provenienti da PA trentina (due figure diverse)
- 18 mesi durata (2007-2008)



Le fasi di lavoro

Analisi del fabbisogno	1.1 Analisi delle attività e degli obiettivi formativi 1.2 Analisi dei destinatari della formazione e del contesto	Da settembre 2007 a febbraio 2008
Progettazione	2.1 Definizione delle competenze traguardo 2.2 Micro-progettazione della metodologia didattica 2.3 Definizione modalità di valutazione	Da febbraio 2008 ad aprile 2008
Sviluppo	3.1 Sviluppo dei materiali didattici	Aprile 2008
Implementazione	4.1 Svolgimento dell'intervento formativo	Da aprile a dicembre 2008
Monitoraggio	5.1 Monitoraggio dell'intervento formativo 5.2 Follow-up	Da aprile a dicembre 2008



Obiettivi formativi

- Sperimentazione di metodologie di apprendimento
- Conoscenze e-procurement (acquisizione nuove conoscenze e aggiornamento conoscenze pregresse)
- Agevolazione del confronto tra prassi ed Enti (Provincia Autonoma di Trento, Comuni, etc.)
- Identificazione e sviluppo di reti



Impianto di valutazione

Livello	Percorso manageriale	Percorso strategico
1° LIVELLO	Questionario di gradimento a metà e fine percorso integrato con le osservazione del tutor 6 dimensioni della qualità	Questionario di gradimento a metà e fine percorso integrato con le osservazione del tutor 6 dimensioni della qualità
2° LIVELLO	Valutazione modulo aspetti gestionali, aspetti giuridici, aspetti tecnologici Test finale di incremento conoscenze Autovalutazione iniziale e finale	Valutazione modulo aspetti giuridici, aspetti organizzativi, aspetti economici Test finale di incremento conoscenze Autovalutazione iniziale e finale
3° LIVELLO	Restituzione risultati simulazione Valutazione servizi piattaforma e-learning	Scheda colloqui individuali Valutazione servizi piattaforma e-learning
4° LIVELLO	Risultati follow up	Risultati follow up



Approccio didattico

- Approccio blended
- Video-conferenza
- Approccio collaborativo

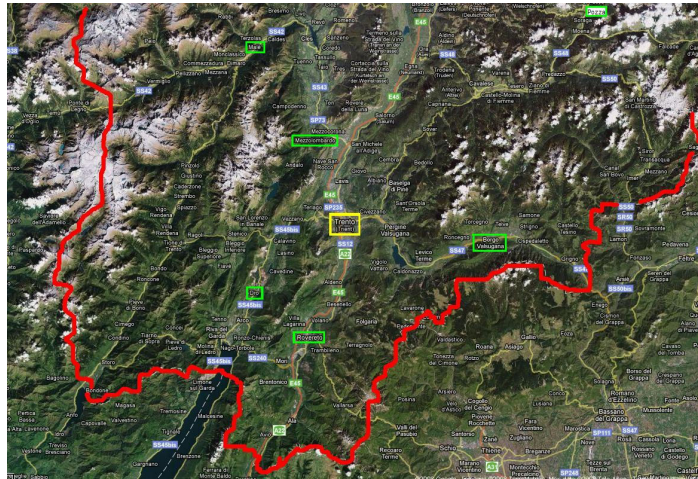


Formazione a distanza

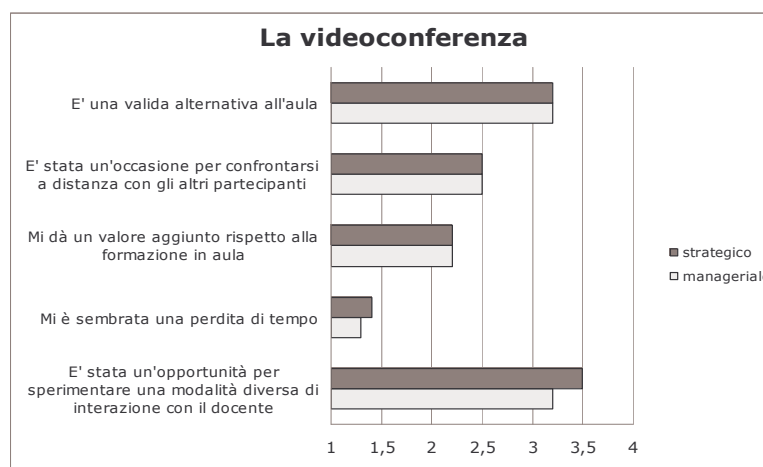
- Per ogni percorso erano previste 70% delle ore in aula e 30% di Formazione a Distanza
- 3 modalità distinte di Fad:
 - Streaming live di interventi di docenti o esperti da sedi remote (videoconferenza)
 - Streaming differito di lezioni o eventi registrati e poi messi a disposizione online (videocast)
 - Utilizzo di un sistema di simulazione della centrale acquisti in un ambiente di test appositamente sviluppato



Video-conferenza



Efficacia della video-conferenza





Piattaforma

- Tutti i materiali didattici dovevano essere
 - resi disponibili sulla piattaforma
 - conformi al modello SCORM
- Utilizzo della piattaforma Comunità On Line, appositamente personalizzata per questo progetto
 - <http://esperto.provincia.tn.it>



Piattaforma

The screenshot shows the 'Esperto' e-learning platform interface. At the top, there is a navigation bar with 'Personale', 'Amministrazione', 'Tempo', and 'Comunità'. Below this is the 'esperto' logo and a navigation menu. The main content area is titled 'ELENCO COMUNITÀ A CUI SI È ISCRITTI' and contains a table of courses and user roles.

Tip	Nome	Ruolo	Last Visit
Co	1 ^a edizione Percorso Manageriale (Entra Dettagli newLegal nexus)	Amministratore Comunità	18/12/08 09:16 X
Co	1 ^a edizione Percorso Strategico (Entra Dettagli newLegal nexus)	Amministratore Comunità	11/11/08 13:19 X
Og	Progetto Esperto (Entra Dettagli newLegal nexus)	Amministratore Comunità	27/10/08 11:46 X
Sg	Segreteria di Staff (Entra Dettagli newLegal nexus)	Amministratore Comunità	27/10/08 10:02 X
Co	3 ^a edizione Percorso Manageriale (Entra Dettagli newLegal nexus)	Amministratore Comunità	27/10/08 09:55 X
Co	2 ^a edizione Percorso Manageriale (Entra Dettagli newLegal nexus)	Amministratore Comunità	27/10/08 09:55 X
Co	2 ^a edizione Percorso Strategico (Entra Dettagli newLegal nexus)	Amministratore Comunità	27/10/08 09:55 X



Creazione dei materiali didattici

- Aspetti da tenere in considerazione:
 - Il modello SCORM
 - Livello di granularità
 - Metadati
 - Accessibilità
- Tipologie di materiali sviluppati:
 - Presentazioni SCORM-compliant
 - Videocast



Metadati

- Basati sui profili applicativi CNIPA, IEEE LOM, SCORM 2004
- Campi obbligatori indicati nel profilo del CNIPA più 5 opzionali
- 5 categorie, 18 campi
- Compilazione manuale



Presentazioni SCORM-compliant

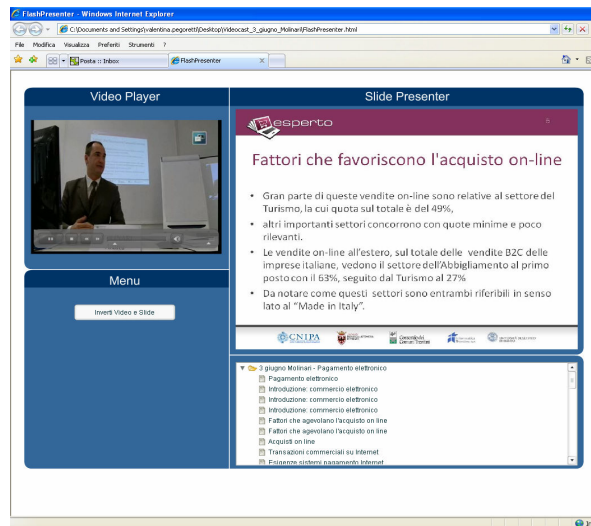


Presentazioni SCORM-compliant

- Punti di forza
 - Modello e interfaccia comune
 - Indicizzazione
 - Accessibilità
 - SCORM-compliant
- Criticità
 - Metadati
 - Stampa



Videocast



Videocast

- Punti di forza
 - Sostituto molto realistico della lezione in aula
 - Navigazione ipertestuale -> sincronizzazione
 - SCORM-compliant
 - Riuso
- Criticità
 - Processo non immediato
 - Accessibilità
 - Metadati
 - Granularità



Approccio didattico: i servizi della piattaforma utilizzati

Servizio	Livello di Utilizzo
Diario delle lezioni	Ottimo supporto per tenere traccia dell'attività formativa
Raccolta link	Riconosciuto come strumento utile per approfondire determinati argomenti
FAQ (costruite dal tutor)	Apprezzate dai partecipanti (che però non hanno contribuito alla loro costruzione)
Forum	Poco utilizzato



CONSIDERAZIONI (E-procurement)

- Obiettivi raggiunti
 - Apprendimento di conoscenze e competenze sull'e-procurement
 - Lettura del contesto di riferimento nella sua complessità
 - Identificazioni di azioni macro che solo successivamente implicheranno una riprogettazione del processo di approvvigionamento
 - Orientamento dentro gli strumenti e dentro i meccanismi dell'e-procurement e individuazione di Informatica Trentina come possibilità di contatto diretto e consulenziale in futuro
 - Raccolta di spunti per trasferire gli apprendimenti all'interno dell'organizzazione (videocast)
- Criticità rilevate
 - Ruolo dei partecipanti coinvolti
 - Difficoltà a trasferire gli apprendimenti a causa di mancanza di tempo ma soprattutto di *metodo*

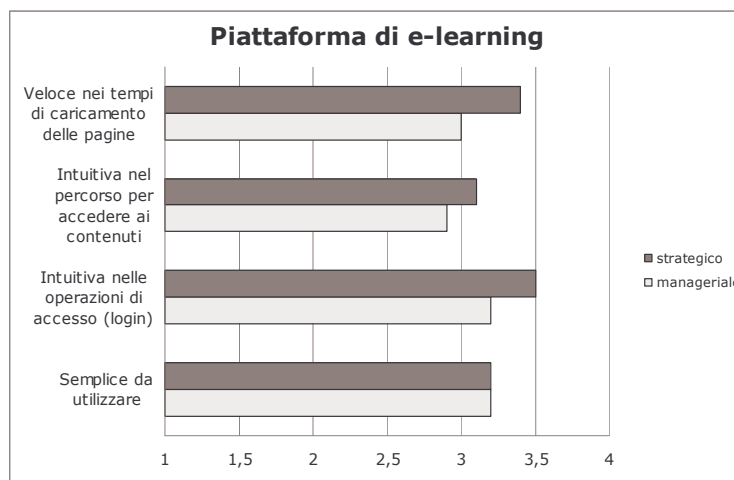


CONSIDERAZIONI (E-learning)

- I partecipanti hanno privilegiato la video-conferenza come modalità di formazione a distanza
- I docenti hanno scarsamente utilizzato i servizi della piattaforma, stimolando quindi poco i corsisti
- Non sono state previste attività formative da svolgersi direttamente sulla piattaforma

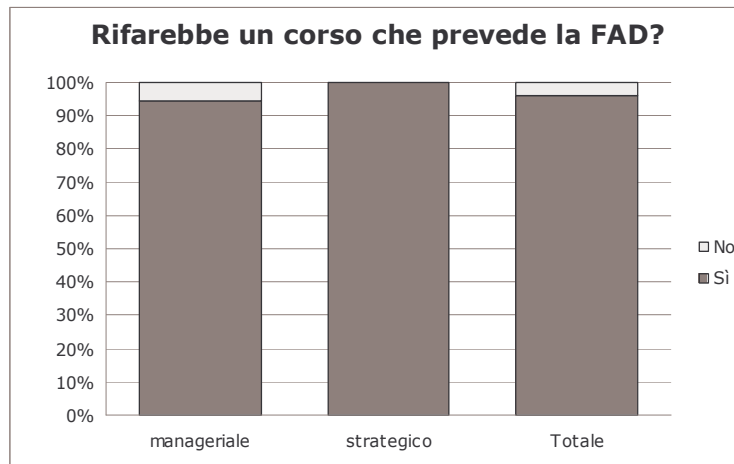


Risultati di Customer Satisfaction





Risultati di Customer Satisfaction



Note di riprogettazione

1. FASE DI INITIAL (porre le basi per la nascita di una comunità di apprendimento)

- *In Esperto:*
 - momento breve di presentazione reciproca in aula sulle aspettative e sulle esperienze di FAD
 - momento di presentazione della piattaforma di e-learning
- *Nelle prossime progettazioni:*
 - maggior tempo iniziale dedicato alla condivisione di aspettative di utilizzo delle conoscenze oggetto del percorso formativo
 - costruzione del profilo professionale di ogni partecipante in piattaforma
 - **ruolo del docente:** progettazione assieme al tutor di uno standard di riferimento per il profilo professionale

Punti chiave: conoscenza reciproca, utilizzo della piattaforma fin dalle prime battute del percorso formativo



Note di riprogettazione

2. FASE DI NASCITA (avviare una comunità di apprendimento)

- *In Esperto:*
 - messa in comune delle esperienze durante esercitazioni e lavori di gruppo in aula e in video-conferenza
 - ruolo del docente: stimola i partecipanti alla condivisione di esperienze in aula e in video-conferenza
- *Nelle prossime progettazioni:*
 - utilizzo di strumenti come forum, chat, wiki per attività di collaborazione che incentivino lo scambio di conoscenze ed esperienze
 - creazione di momenti a distanza in cui attivare in maniera dedicata lo scambio, collegabili ai momenti d'aula pregressi e successivi, attraverso forum e test on-line da riprendere in aula;
 - la progettazione e l'implementazione di repository sulla base delle esigenze dei partecipanti
 - **ruolo del docente:** progettazione assieme al tutor di momenti di formazione a distanza e utilizzo della tecnologia come mezzo per stimolare e amplificare il processo di apprendimento attraverso gli strumenti della piattaforma; facilitatore dei momenti di collaborazione fra i partecipanti; promotore della ricerca di spunti di trasferibilità e di autoformazione
 - ruolo del tutor: formazione ai docenti e ai partecipanti sull'utilizzo della piattaforma, facilitatore



Note di riprogettazione

3. FASE DI CONSOLIDAMENTO (lavorare in una comunità di apprendimento/pratica)

- *In Esperto:*
 - dinamiche in parte sviluppate
- *Nelle prossime progettazioni:*
 - momenti di confronto tra i partecipanti basati su analisi di casi e autocasi
 - organizzare delle attività di follow up per stimolare il confronto continuo e per incentivare la ricerca di pratiche da condividere
 - **ruolo del docente:** punto di contatto per i partecipanti (per un periodo) dopo la conclusione del percorso.
 - ruolo del tutor: monitoraggio della piattaforma dopo la conclusione del percorso

Punti chiave: responsabilizzazione dei partecipanti nel produrre conoscenza



Punti di attenzione attuali

- Collegare momenti d'aula e FAD nelle dimensioni di contenuto, metodologia e valutazione
- Trasposizione di dinamiche collaborative in FAD con strumenti presenti sulla piattaforma
- Ruolo del docente
- Ruolo del tutor

- Esperto → Elle 3



Obiettivi e finalità del progetto Elle 3

- Creazione di un sistema di "LifeLong Learning" per la Provincia Autonoma di Trento basato sulla piattaforma di e-learning chiamata "Comunità on Line"
- Costruire un modello formativo **blended** (formazione aula integrata con formazione a distanza) per la Provincia Autonoma di Trento



Prima sperimentazione

- Applicare metodologie formative **blended a corsi già presenti** nel piano formativo provinciale
- Confrontare l'edizione "tradizionale" del percorso formativo con l'edizione blended "sperimentale", con attenzione a diversi criteri:
 - Gradimento (questionario e osservazione)
 - Livello di apprendimento (test, attività collaborativa/messa in comune delle esperienze)
 - Trasferibilità nel contesto professionale



TSM e il Trentino





TSM e il Trentino

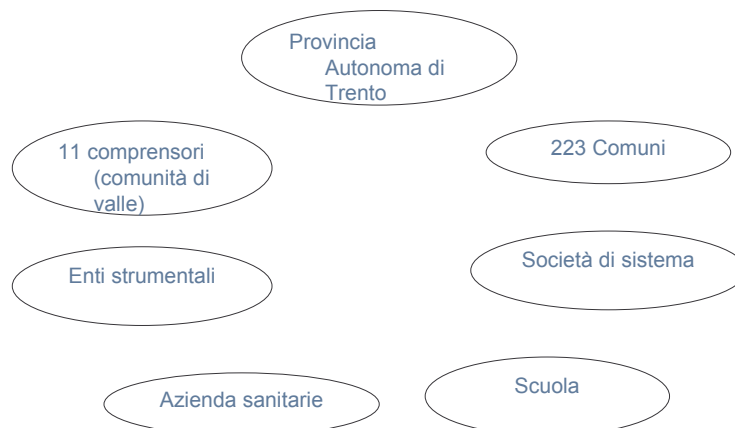
Un'unica
arteria
autostradale
che
attraversa il
Trentino

Viabilità
autostradale
costretta
dalle vie
accessibili
(valli, laghi)



Chi necessità di formazione

- Le competenze della Provincia Autonoma di Trento e la struttura organizzativa...





La formazione a distanza: altri vantaggi

- le competenze in ambiti lavorativi simili, applicate in luoghi diversi;
- possibilità di replicare il messaggio formativo;
- “granularità” dei contenuti e reperibilità degli stessi;
- momenti collaborativi e di confronto con personale che ha maturato esperienze lavorative in luoghi diversi (forum, chat, wiki);
- repositoring di materiale didattico;
- altro...



Le iniziative

- Esperto: progetto pilota con cofinanziamento CNIPA
- Progetto Esperto – la cooperazione fra enti diversi: un valore aggiunto
- L’automazione d’ufficio: un progetto che getta le basi per la formazione con metodologie diversificate in un settore molto attivo
- Sicurezza Cantieri D.lgs. 81/08 Titolo IV



Grazie per l'attenzione!

Benjamin Dandoy, Tiziano Donati, Valentina Pegoretti e Sara Tomasini

Mail:

benjamin.dandoy@infotn.it

tiziano.donati@provincia.tn.it

valentina.pegoretti@unitn.it

sara.tomasini@unitn.it