

Syllabus

Un'indagine sulla competenza informatica dei giovani trentini

Lo scopo principale del progetto

Il progetto è finalizzato alla progettazione e realizzazione di una rilevazione estensiva delle **competenze informatiche possedute dai giovani trentini** prossimi alla conclusione del ciclo secondario di secondo grado, o della formazione professionale.

Il progetto si inquadra in una più ampia iniziativa, afferente al progetto e-Society della Provincia autonoma di Trento, volta alla formulazione di un syllabus (un compendio) a sostegno della **cittadinanza digitale**. Di questa iniziativa il progetto costituisce una fase preliminare e propedeutica.

Gli aspetti innovativi del progetto

Innovazione tecnologica - in quanto si è utilizzato uno strumento via web (Mod_Survey) per la raccolta/elaborazione dei dati su un campione di ben 1.035 studenti.

Innovazione di processo - in quanto si è formulato un syllabus (compendio) per rilevare le competenze informatiche possedute dai giovani trentini.

Innovazione di prodotto/servizio - in quanto si è messo a punto un modello innovativo per la stima della competenza informatica dei giovani adolescenti. Il prototipo che ne è derivato consente di ricavare informazioni importanti sulla formazione del cittadino digitale, e di stimare l'impatto di politiche di innovazione nell'istruzione, anche secondo specifiche dimensioni.

Aree di intervento del progetto

	Area di intervento	Dettaglio
	e-Government	
	e-Learning	
	e-Work	
	e-Business	
	e-Health	
	e-Transport	
	e-Mobility	
	e-Content	
	e-Inclusion	
	Infrastructure	
X	altro	e-Democracy e-Citizen intesa come: <ul style="list-style-type: none">- <i>conoscenze informatiche di base</i> per utilizzare internet con sufficiente confidenza;- ricerca di informazioni per renderle disponibili in modo appropriato e con le necessarie precauzioni;- sviluppare la partecipazione attiva ai servizi di rete.

Gestione del progetto

Ente/Società Capofila: *Fondazione Bruno Kessler* (ITC-irst, fino al 28 febbraio 2007)

Partner del Progetto

Ente/Società	Settore pubblico/privato	Ruolo nel progetto
IPRASE	pubblico	Attuatore
Università degli studi di Trento	pubblico	Attuatore
Istituto IARD, Milano	privato	Attuatore
Provincia autonoma di Trento – Servizio Organizzazione ed Informatica	pubblico	Finanziatore

Descrizione sintetica del progetto

Il progetto ha preso le mosse da alcune riflessioni attorno al ruolo della **competenza individuale nella gestione dell'informazione**, con particolare riguardo agli spazi privati di informazione (**Knowledge Home**). Sulla scorta dell'esperienza maturata in una varietà di interventi formativi (e.g. **WebValley**), e di relazioni ben consolidate tra operatori della formazione e del mondo giovanile (IPRASE di Trento, Università di Trento, Istituto IARD, Milano), è stata progettata e portata a termine una rilevazione estensiva della **competenza informatica dei giovani trentini** frequentanti le terze classi del ciclo secondario e della formazione professionale.

La progettazione dell'indagine si è avvalsa del contributo di **testimoni privilegiati** (pedagoghi; esperti di tecnologia informatica, in particolare in relazione al mondo giovanile) ed ha comportato un'elaborazione originale della **nozione di competenza informatica** in grado di contemperare le dimensioni del sapere e del saper fare, come le diverse forme ed i modi attraverso i quali tale competenza è acquisita.

Conclusa la fase di progettazione, si è passati alla fase di **realizzazione dello strumento** per la raccolta dati. Le caratteristiche del campione ed alcuni aspetti logistici della raccolta hanno consigliato l'impiego di uno strumento via rete basato su *browser*. La scelta è caduta su **Mod_Survey** (<http://modsurvey.org>), un sistema *free software* con un ottimo rapporto tra immediatezza d'uso e prestazioni.

L'intelaiatura dell'indagine e lo strumento di raccolta sono stati dunque messi alla prova in un **pre-test** svolto presso 3 classi di Milano, aventi caratteristiche analoghe a quelle del campione previsto per l'indagine estensiva. I riscontri ottenuti dal *pre-test* ci hanno consentito di perfezionare sia lo strumento sia l'indagine – specialmente in alcuni aspetti ergonomici.

La vera e propria raccolta dati si è svolta tra la fine di novembre e la metà di dicembre 2007, ed ha consentito di raccogliere **1035 campioni completi** – un'estensione che a nostra conoscenza non ha precedenti nella materia, certamente in Italia e probabilmente in Europa.

Ad oggi, i dati sono in fase di analisi ed un rapporto preliminare è previsto per settembre 2008, a cui seguirà una relazione più estesa.

Destinatari/beneficiari dei risultati del progetto

<input checked="" type="checkbox"/>	il Cittadino , nello specifico il "cittadino-studente"
-------------------------------------	---

<input type="checkbox"/>	le Imprese
--------------------------	------------

<input checked="" type="checkbox"/>	Le Pubbliche Amministrazioni
<input type="checkbox"/>	Protocollo informatico
<input type="checkbox"/>	Archiviazione elettronica documenti
<input type="checkbox"/>	Gestione elettronica flussi documentali
<input type="checkbox"/>	Mandato pagamento elettronico
<input type="checkbox"/>	Sistemi di e-procurement
<input type="checkbox"/>	Sistemi informativi territoriali
<input type="checkbox"/>	Strumenti di supporto al lavoro cooperativo
<input type="checkbox"/>	Sistemi per il telelavoro
<input type="checkbox"/>	Altro (specificare)

<input type="checkbox"/>	Le Infrastrutture
<input type="checkbox"/>	Rete (infrastrutture)
<input type="checkbox"/>	Sicurezza Rete
<input type="checkbox"/>	Autenticazione (firma digitale o altro)
<input type="checkbox"/>	Interoperabilità e collaborazione tra applicazioni
<input type="checkbox"/>	Altro (specificare)

Il progetto prevede attività di formazione?

<input type="checkbox"/>	Sì	<input checked="" type="checkbox"/>	No
Perché? Riguarda la progettazione e la realizzazione di una rilevazione estensiva delle competenze informatiche possedute dai giovani studenti trentini.			

Il progetto prevede attività di diffusione/comunicazione/promozione?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sì	<input type="checkbox"/>	No
Perché? Pubblicazione dei risultati in un rapporto preliminare ed a seguire una relazione più estesa.			

Aggiornamento: giugno 2008