



Progetto **ESPERTO** - E-learning per lo Sviluppo dell'E-procurement del Trentino

■ **Contesto**

- promozione dell'utilizzo delle metodologie e delle tecnologie di *e-learning*

■ **Obiettivi**

- realizzazione di un sistema dedicato alla diffusione del concetto di e-procurement
- sviluppare nelle amministrazioni la cultura della formazione a distanza

■ **Attori coinvolti**

- 7 Enti funzionali della Provincia Autonoma di Trento
- 24 Comuni
- 4 Comprensori
- 1 Consorzio
- Azienda provinciale per i Servizi Sanitari
- Università degli Studi di Trento
- Informatica Trentina Spa

■ **Stato di avanzamento**

- applicativo installato in tutte le strutture eroganti il servizio di formazione
- corsi di formazione avviati
- Predisposizione della diffusione delle registrazioni dei corsi via web in corso



PROGETTO ESPERTO: il contesto

- indirizzo ministeriale di
“Individuazione e cofinanziamento di progetti finalizzati alla promozione dell’utilizzo delle metodologie e delle tecnologie di e-learning per la formazione dei dipendenti delle regioni e delle province autonome e di quelli degli enti locali presenti sul proprio territorio”
- Il progetto Esperto si concretizza:
 - nella progettazione e realizzazione di un sistema dedicato alla **diffusione del concetto di e-procurement** ed alla formazione all’uso di Mercurio, la piattaforma di acquisti on line sviluppata in Trentino;
 - nella realizzazione di una **piattaforma per la gestione e-learning**;
 - nella realizzazione di un **Sistema di videoconferenza**.



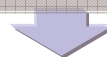
Progetto ESPERTO: obiettivi

avviare e fruire la centrale unificata per gli approvvigionamenti in e-procurement

favorire la comprensione delle opportunità che la tecnologia offre per gestire gli approvvigionamenti in maniera condivisa

sviluppare la cultura della rete e delle capacità di pensare in termini di sistema

sviluppare nelle amministrazioni la cultura della formazione a distanza



Formazione Acquisizione delle conoscenze per utilizzare al meglio le opportunità offerte e condivisione dei benefici del nuovo sistema.

Razionalizzazione della gestione ed benefici in termini di risparmio, qualità delle forniture, livelli di servizio, tempi di approvvigionamento.

Rete e Sistema il valore della rete e del pensiero sistemico quale elemento qualificante verso nuove prospettive di azione condivisa che può estendersi ad altri progetti.

Innovazione tecnologica benefici dell'e-learning e della diffusione di nuove modalità formative.

Progetto ESPERTO: centrale acquisti

■ Obiettivo

diffusione del concetto di e-procurement

attuato mediante interventi formativi modulari e diffusi sul territorio e differenziato per tipologie di destinatari

percorso strategico

indirizzato all'alta direzione della durata di 66 ore - circa il 70% in aula e 30% in FAD



approfondire le opportunità, i limiti, l'impatto del servizio di e-procurement nell'organizzazione

percorso manageriale

indirizzato a figure che gestiscono gli approvvigionamenti della durata di 86 ore - circa il 70% in aula e 30% in FAD



supportare il ridisegno dei processi di e-procurement, utilizzare le nuove procedure operative e contribuire al mantenimento del sistema nel tempo



PROGETTO ESPERTO: COMunità OnLine

■ Obiettivo

Piattaforma per la gestione dei servizi di e-learning

E' una applicazione web basata su pagine dinamiche, tecnologia XML e web service.

Fornisce il supporto tecnologico al contesto formativo posto in essere per il progetto, unificando tutte le funzionalità base di supporto al processo di e-learning con funzionalità studiate ad hoc per creare collaborazione tra i partecipanti.

La configurazione di sistema prevede la configurazione di protocolli di trasmissione sicuri con certificati SSL.

Il web server gestisce:

il materiale didattico prodotto, quale

- slides dei corsi,
- dispense per l'utente,
- materiale didattico in formato standard SCORM,
- registrazione Video delle Lezioni e/o Videocasting (assemblaggio audio, video, slide e indice lezioni).

l'accesso ai dati:

- effettuato mediante web page (<http://www.esperto.provincia.tn.it>) ad accesso pubblico.



Progetto ESPERTO: Sistema di Videocomunicazione

Obiettivo



Fornire una soluzione tecnologica a supporto della **formazione a distanza - FAD** in grado di qualificare la fruizione degli elementi didattici alla docenza ed all'utenza in una soluzione distribuita sul territorio

Sistema di videocomunicazione: vantaggi

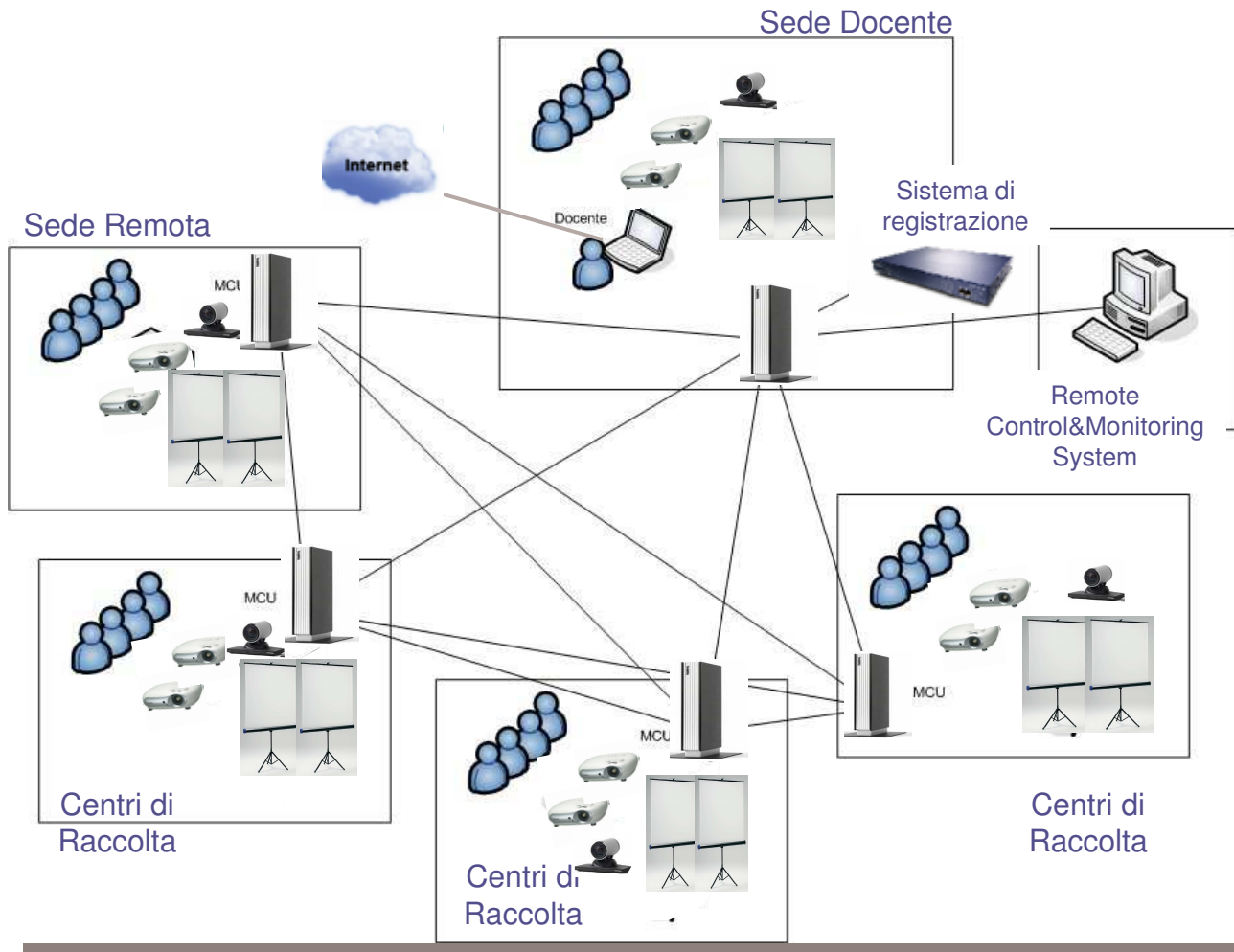
Soluzione per la formazione a distanza

accedere alle informazioni sia in formato
audio/video che documentale

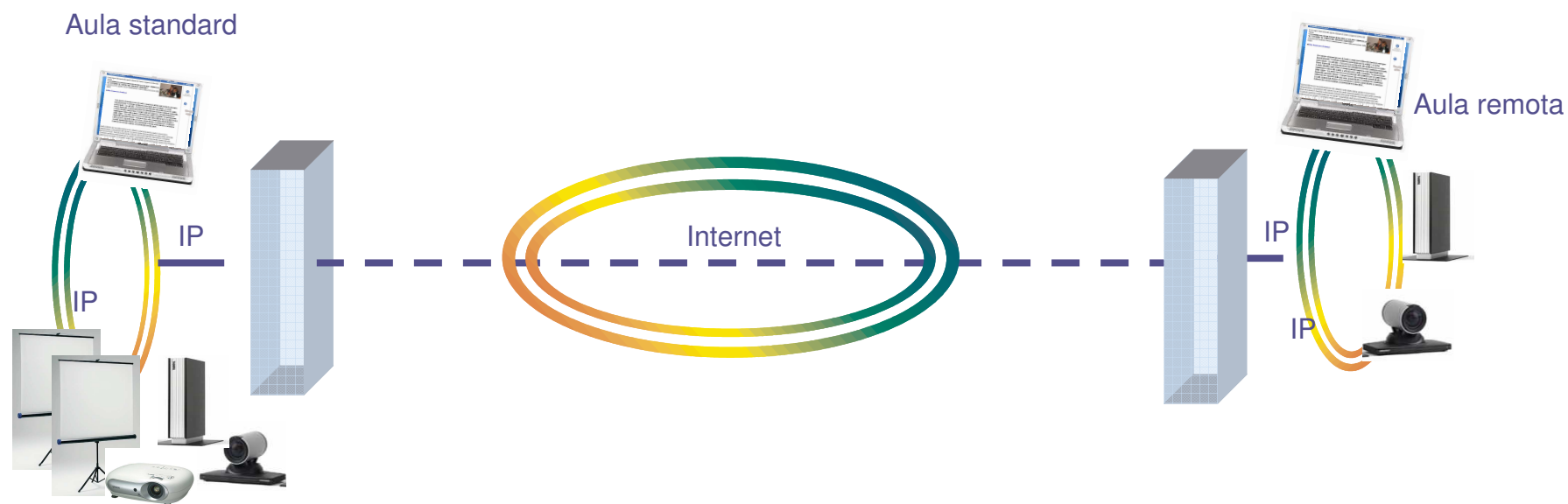
disporre di un archivio elettronico accessibile in
remoto *always-on*



Sistema FAD: Modello architetturale



Sistema FAD: il modello funzionale



Sistema FAD: evoluzioni





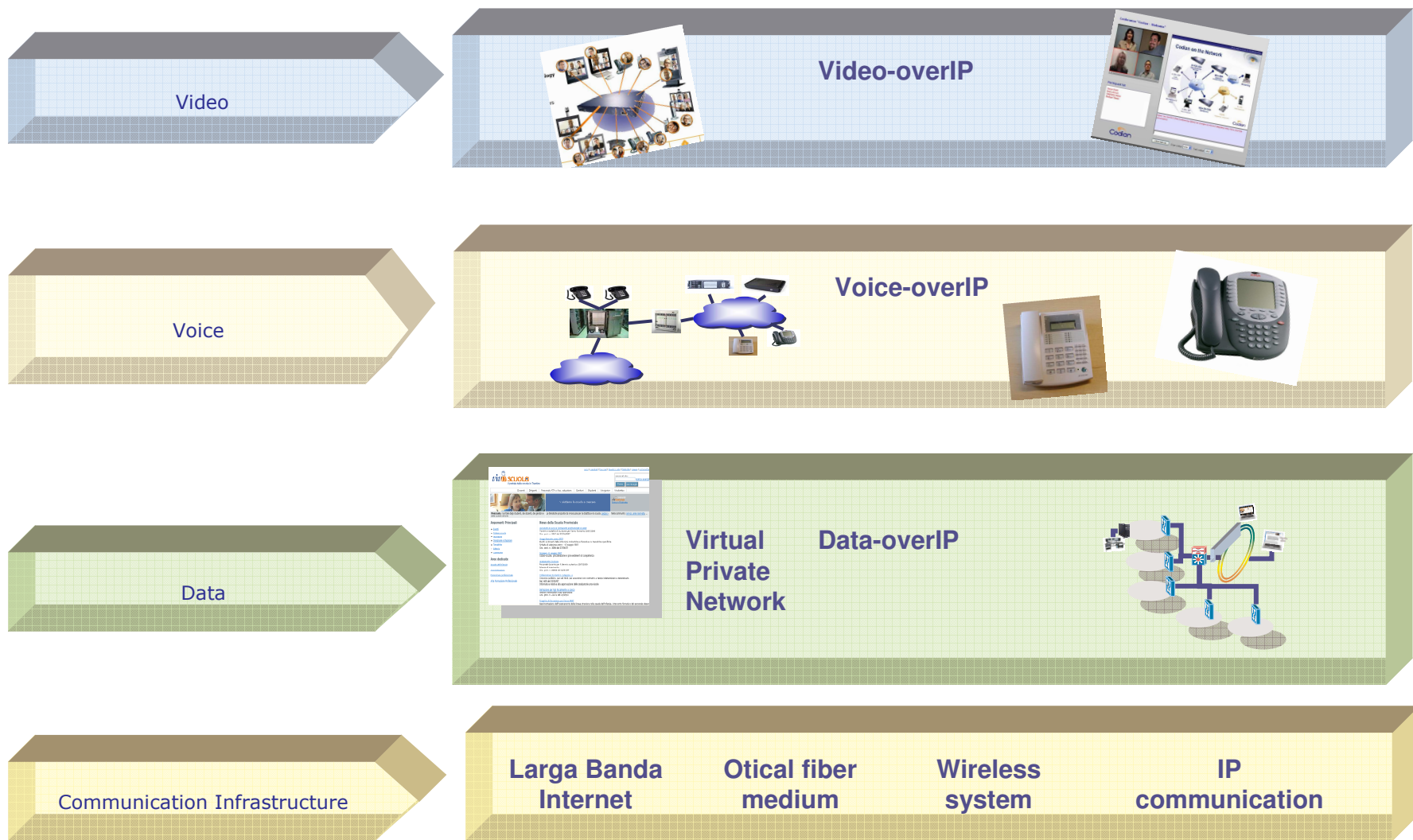
Progetto ESPERTO: riusabilità

Gli elementi di riusabilità sono qualificati:

- esperienza formativa
- i contenuti didattici
- la piattaforma tecnologica utilizzata per il progetto
- Evoluzione del modello di comunicazione

Servizi integrati

Modello di comunicazione



Sistema ESPERTO: indirizzi utili



www.infotn.it

Informatica Trentina S.p.A.
Via Gilli, 2 0461 - 800111

www.innovazione.provincia.tn.it

Provincia autonoma di Trento
Via Giusti, 40 0461 - 494444

www.mercurio.provincia.tn.it

www.esperto.provincia.tn.it