Informatica Trentina SpA

Mercurio,
il modello trentino di eprocurement

- innovazione a favore del territorio -

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Informatica Trentina – La Società

Informatica Trentina SpA

Costituita nel **1983** su iniziativa della Provincia Autonoma di Trento e di altri Enti pubblici del Trentino.

LA COMPAGINE AZIONARIA

- 51,366% PAT
- 39,710% Tecnofin Spa
- 1,720% Regione Trentino-AltoAdige
- 1,243% Comune di Trento
- 1,243% C.C.I.A.A. di Trento
- 0,393% Comune di Rovereto
- 4,323% suddiviso in parti uguali tra gli 11 Comprensori.

OGGETTO SOCIALE:

gestione del Sistema Informativo Elettronico Provinciale e progettazione, sviluppo e realizzazione di altri interventi affidati dalla Provincia Autonoma di Trento ai sensi della L.P. 6 maggio 1980, nr. 10 o comunque previsti da altre leggi provinciali.

ALCUNI DATI :

- Valore della Produzione 2006: **oltre 43 milioni di Euro**
- Numero dipendenti: **270**

Informatica Trentina SpA

Il tripolo dell'innovazione

- Essere punto di **riferimento** delle Amministrazioni e degli Enti del territorio per fornire soluzioni globali nel **campo dell'Information & Comunication Technology**, garantendo livelli di servizio predefiniti.

- Concorrere allo **sviluppo** del sistema economico trentino, al fine di divenire per la Provincia lo strumento tecnologico ed operativo per le **strategie** e le politiche di ricerca, sviluppo ed innovazione.
  COME: grazie anche alle **partnership** con i Centri di eccellenza nel campo della **ricerca** e dell'alta **formazione**.

- **Innovazione tecnologica**:
  fattore abilitante per favorire la convergenza delle strategie degli attori coinvolti.

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Informatica Trentina SpA

I principali servizi erogati dalla Società nei confronti della PAT:

GESTIONE

- Servizi di SUPPORTO APPLICATIVO
- Esercizio SERVER CENTRALIZZATI
- Servizi sui CLIENT E SU SERVER DECENTRALIZZATI
- Servizi di TELECOMUNICAZIONE
- Servizi di CUSTOMER SERVICE DESK (CSD)

SVILUPPO

- SVILUPPO E MANUTENZIONE DI SOFTWARE APPLICATIVO
- Servizi professionali di CONSULENZA
- Servizi professionali TECNICI
- Servizi professionali di SUPPORTO
- Servizi professionali di FORMAZIONE

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Il progetto di e-Procurement

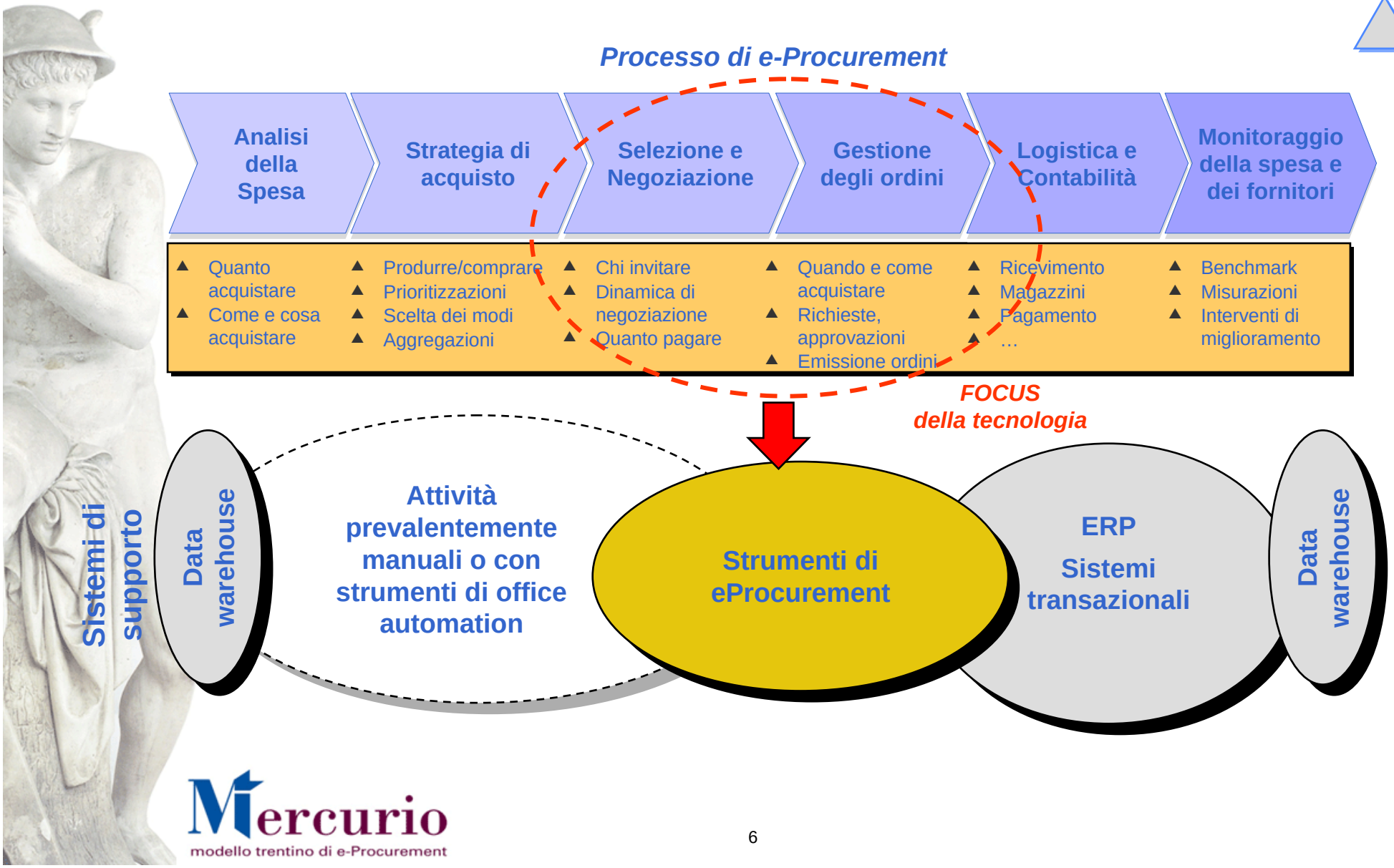
Informatica Trentina SpA

L'e-Procurement indica un'insieme di strategie d'acquisto abbinate a strumenti tecnologici, aspetti procedurali e organizzativi che consentono l'acquisizione di beni e servizi on-line, sfruttando le possibilità offerte da Internet

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Gli strumenti di e-Procurement

Informatica Trentina SpA



Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Informatica Trentina SpA

Componenti di e-Procurement

Negozi elettronici

Strumento per effettuare acquisti sulla base di contratti predefiniti (convenzioni quadro):
Consiste in una "vetrina su internet" in cui vi è la possibilità di ordinare direttamente prodotti e/o servizi sotto e sopra soglia, a condizioni economiche prestabilite e sulla base di contratti già stipulati (tradizionalmente o in via telematica)

Gare telematiche

Strumento per negoziazione e aggiudicazione di gare:
Consiste in una procedura di selezione del fornitore basata su sistemi di negoziazione attraverso internet, applicabile ad acquisti di beni e/o servizi sotto e sopra alla soglia comunitaria, che possono essere valutati in base a criteri tecnico/economici di tipo quali/quantitativo

Mercato elettronico (Marketplace)

Mercato virtuale:
Consiste in un mercato virtuale, accessibile quindi mediante Internet, in cui le Pubbliche Amministrazioni possono acquistare beni e/o servizi, al di sotto della soglia comunitaria, offerti da più fornitori tramite i loro cataloghi di prodotti abilitati attraverso apposita procedura

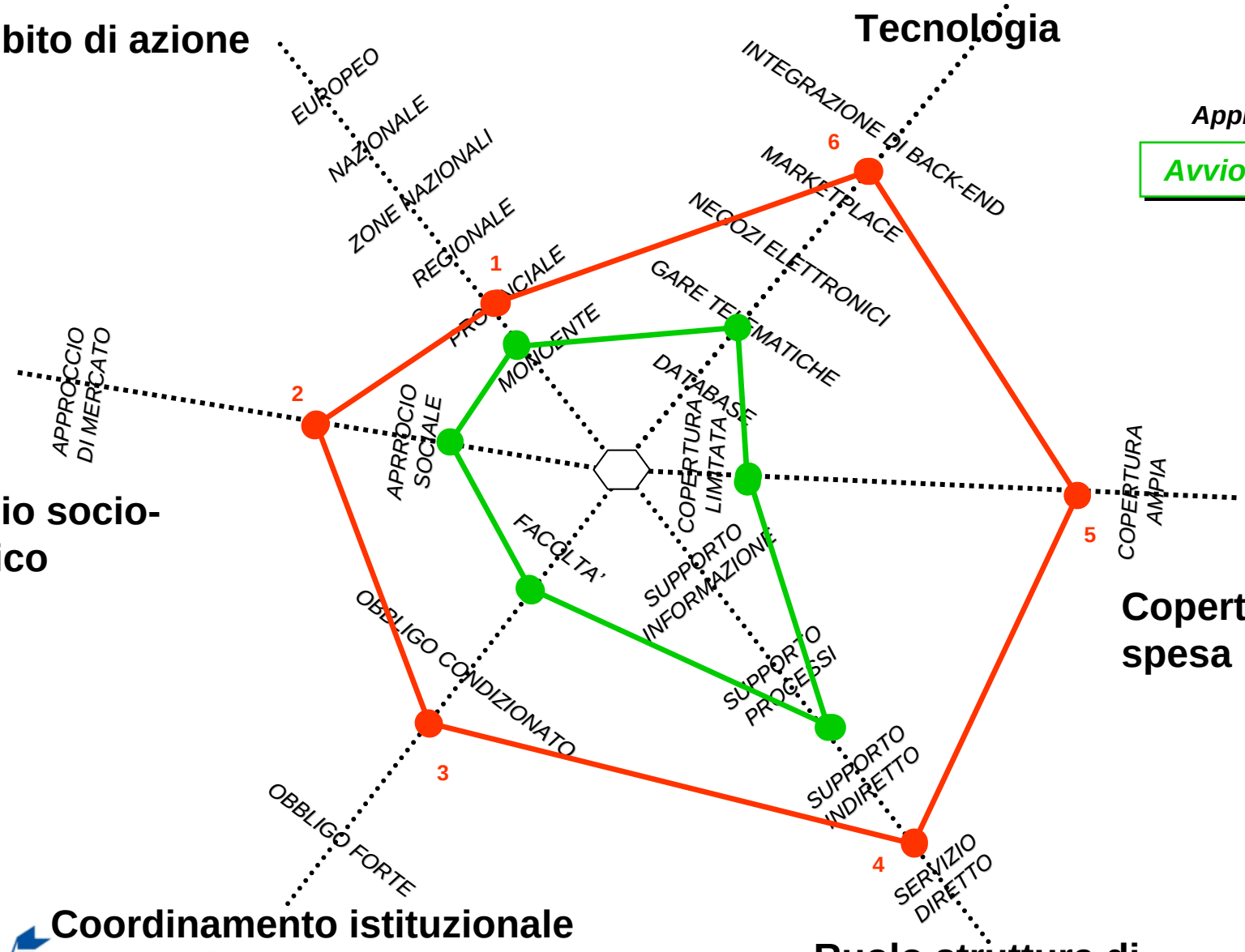
Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Le variabili del sistema

- Al fine di delineare un modello di eProcurement della Provincia di Trento sono state analizzate un numero significativo di esperienze svolte in ambito pubblico da parte di alcune amministrazioni locali
- Tale approfondimento ha permesso l'individuazione di 6 variabili principali che riguardano aspetti socio-economici, tecnologici, istituzionali-normativi:
  1. **Ambito di azione:** ovvero portata geografico-istituzionale dell'ambito dell'iniziativa
  2. **Approccio socio-economico:** grado di intensità con cui l'iniziativa si pone nei confronti del tessuto economico del territorio
  3. **Coordinamento istituzionale:** tipologia di rapporto (facoltà ad aderire VS obbligo) tra la struttura di servizio e gli enti
  4. **Ruolo della struttura di eProcurement:** in termini di servizi svolti
  5. **Copertura della spesa:** percentuale della spesa totale per beni e servizi aggredita
  6. **Tecnologia:** quanto e come supporta i diversi processi di acquisto
- In base alle variabili definite nel modello è stata caratterizzata anche l'iniziativa di eProcurement della Provincia Autonoma di Trento nonché l'approccio di evoluzione ipotizzato

Il modello di eProcurement per la Provincia di Trento

Informatica Trentina SpA



Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Gli obiettivi e l'approccio al progetto

Informatica Trentina SpA

Obiettivi

- ✓ **Contribuire alla razionalizzazione della spesa per beni e servizi della Provincia di Trento** coerentemente con orientamenti a livello nazionale, creando un attore locale al fine di **valorizzare il territorio**
- ✓ **Offrire ai Fornitori Locali di piccole/medie dimensioni l'accesso al mercato della Pubblica Amministrazione,** mettendo a disposizione canali digitali di vendita con un possibile ampliamento della base clienti

---

Approccio

- ✓ **Coinvolgere gradualmente gli Enti Pubblici**
- ✓ **Sviluppo graduale della spesa affrontata** e delle categorie merceologiche considerate
- ✓ **Coinvolgere i fornitori** nello sviluppo delle iniziative di progetto
- ✓ **Avviare** parallelamente **sviluppo** piattaforma **e gestione** acquisti

---

Contesto Normativo

Normativa comunitaria: la DIRETTIVA 2004/18/CE

Normativa nazionale: Il D.P.R. n. 101/02

Normativa provinciale: la L.P. n. 23/90; il Regolamento provinciale.

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

I benefici e le opportunità

Informatica Trentina SpA

per gli ENTI del territorio

- Risparmio della spesa
- Semplificazione delle procedure e velocità
- Innovazione e Controllo

per i FORNITORI locali

- Nuovi canali di vendita
- Trasparenza, visibilità e competitività
- Innovazione e velocità

ALFABETIZZAZIONE DIGITALE DEL TERRITORIO (ENTI E MERCATO DELLA FORNITURA)

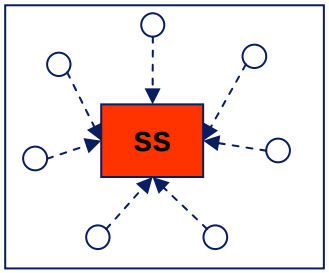
Mercurio
modello trentino di e-Procurement

L'organizzazione a supporto: il ruolo della Centrale Acquisti

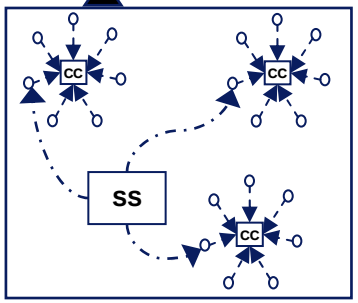
Informatica Trentina SpA

- ✓ Il modello organizzativo individuato prevede **Informatica Trentina** quale **Struttura di servizio volta a favorire la razionalizzazione della spesa**
- ✓ **Il modello di coordinamento della Struttura di servizio con i vari enti prevede un differente modello/approccio** a seconda dei diversi livelli di complessità delle caratteristiche del sistema prodotto:

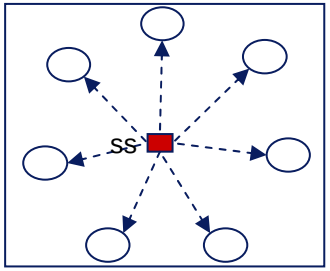
- complesso | **SISTEMA PRODOTTO / CATEGORIA MECEOLOGICA** | **+ complesso**



MODELLO CENTRALIZZATO
quanto più il sistema prodotto è semplice (es. carta, cancelleria, TLC), tanto più può essere "conveniente" *delegare lo svolgimento di fasi del processo di acquisto ad un'unica struttura di servizio*



MODELLO DISTRIBUITO
in situazioni intermedie viene proposto un modello che possa coniugare la valorizzazione delle competenze del sistema prodotto sviluppate nei singoli enti (Centri di Competenza) con le competenze del processo di acquisto proprie della struttura di servizio

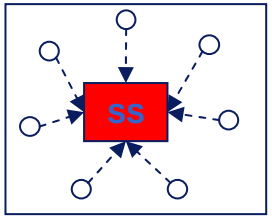


MODELLO AUTONOMO
quanto più il sistema prodotto è complesso (es. protesi e materiali specialistici vari), tanto più può essere "conveniente" lasciare che lo svolgimento delle fasi del processo di acquisto sia in carico agli enti in cui il fabbisogno si manifesta (ad es. cottimi fid.)

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

L'organizzazione a supporto: il modello centralizzato

Informatica Trentina SpA



MODELLO CENTRALIZZATO

CENTRALE ACQUISTI

Formazione e supporto

Fabbisogni di acquisto

Sviluppo strategie di acquisto

Gestisce il processo di selezione del fornitore

Monitoraggio e Reportistica

Formazione e supporto

CLIENTI

AGENZIE

ENTI FUNZIONALI

PAT

ENTI LOCALI

UNIVERSITA'

EX-MUNICIPALIZZATE

Accedono ai servizi

Ordinano beni e servizi

Forniscono bene/erogano servizio

FORNITORI

BENI

SERVIZI

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

I servizi della Centrale Acquisti

Informatica Trentina SpA

I SERVIZI ATTIVI

- PIANIFICAZIONE SPESA
- GARE TELEMATICHE SOTTO SOGLIA (Beni, Servizi e Lavori pubblici)
- NEGOZIO ELETTRONICO
- ASSISTENZA E FORMAZIONE AGLI ENTI/FORNITORI
- PORTALE INFORMATIVO
- FIRMA DIGITALE E POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

I SERVIZI DA ATTIVARE

- GARE TELEMATICHE SOPRA SOGLIA (Beni e Servizi e Lavori Pubblici)
- MERCATO ELETTRONICO

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Informatica Trentina SpA

Pianificazione della spesa

Le fasi del processo di pianificazione della spesa sono le seguenti:

- Raccolta fabbisogni
- Analisi e classificazione
- Elaborazione Piano Operativo di Gestione

Gare telematiche

Le attività necessarie per la realizzazione di una gara telematica possono essere distinte in 5 fasi, come di seguito riportato:

- Definizione strategia di gara
- Predisposizione documentazione
- Abilitazione fornitori
- Effettuazione negoziazione
- Stipula contratto

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Informatica Trentina SpA

Negozio elettronico

Le attività necessarie per la realizzazione di un negozio elettronico possono essere distinte in 5 fasi, come di seguito riportato:

- Allestire negoziazione
- Abilitazione fornitori
- Effettuazione negoziazione
- Stipula convenzione
- Pubblicazione e gestione catalogo

Assistenza e Formazione

Le attività di assistenza e formazione possono essere distinte in 3 fasi, come di seguito riportato:

- Assistenza enti/fornitori (CSD)
- Formazione fornitori
- Formazione enti

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

I servizi attivi: il ruolo della Centrale acquisti

Informatica Trentina SpA

SERVIZIO	PROCESSI	MODELLO CENTRALIZZATO	MODELLO DISTRIBUITO	MODELLO AUTONOMO
Analisi e definizione della spesa	Raccolta fabbisogni			
	Analisi e classificazione			
	Elaborazione Piano Operativo di gestione			
Gara telematica	Definizione strategia di gara			
	Predisporre documentazione			
	Abilitare fornitori			
	Effettuazione negoziazione			
	Stipula Contratto			
Negozio elettronico	Allestire negoziazione			
	Abilitare fornitori			
	Effettuazione negoziazione			
	Stipula Convenzione			
	Pubblicazione e gestione cataloghi			
Assistenza e Formazione	Assistenza fornitori/enti (CSD)			
	Formazione enti			
	Formazione fornitori			
Portale informativo	Abilitare enti al sistema			
	Gestire e aggiornare il sito Mercurio			

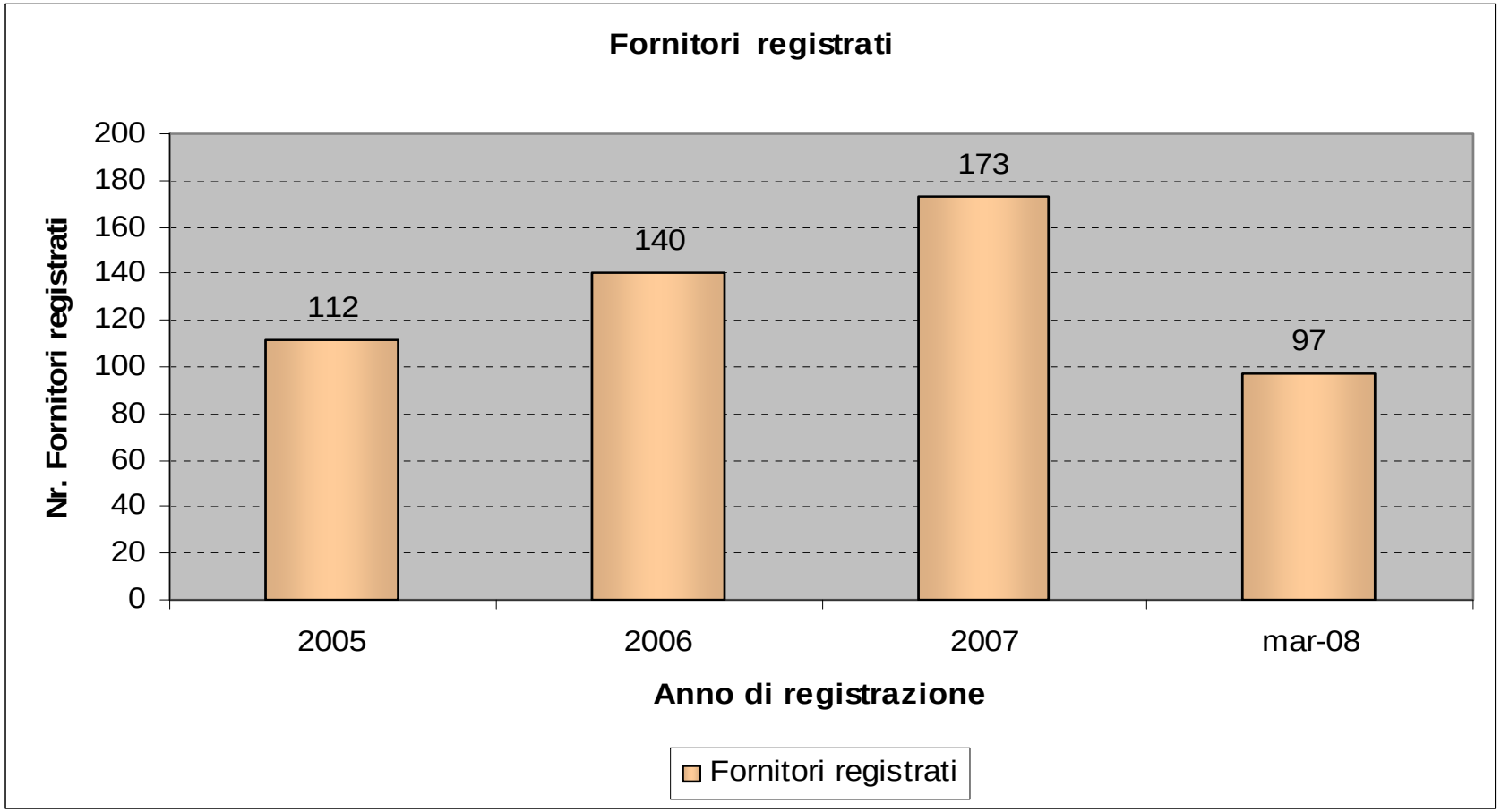
Processo erogato completamente	Processo erogato solo in parte	Processo non erogato

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Informatica Trentina SpA

Fornitori registrati alla Centrale Acquisti

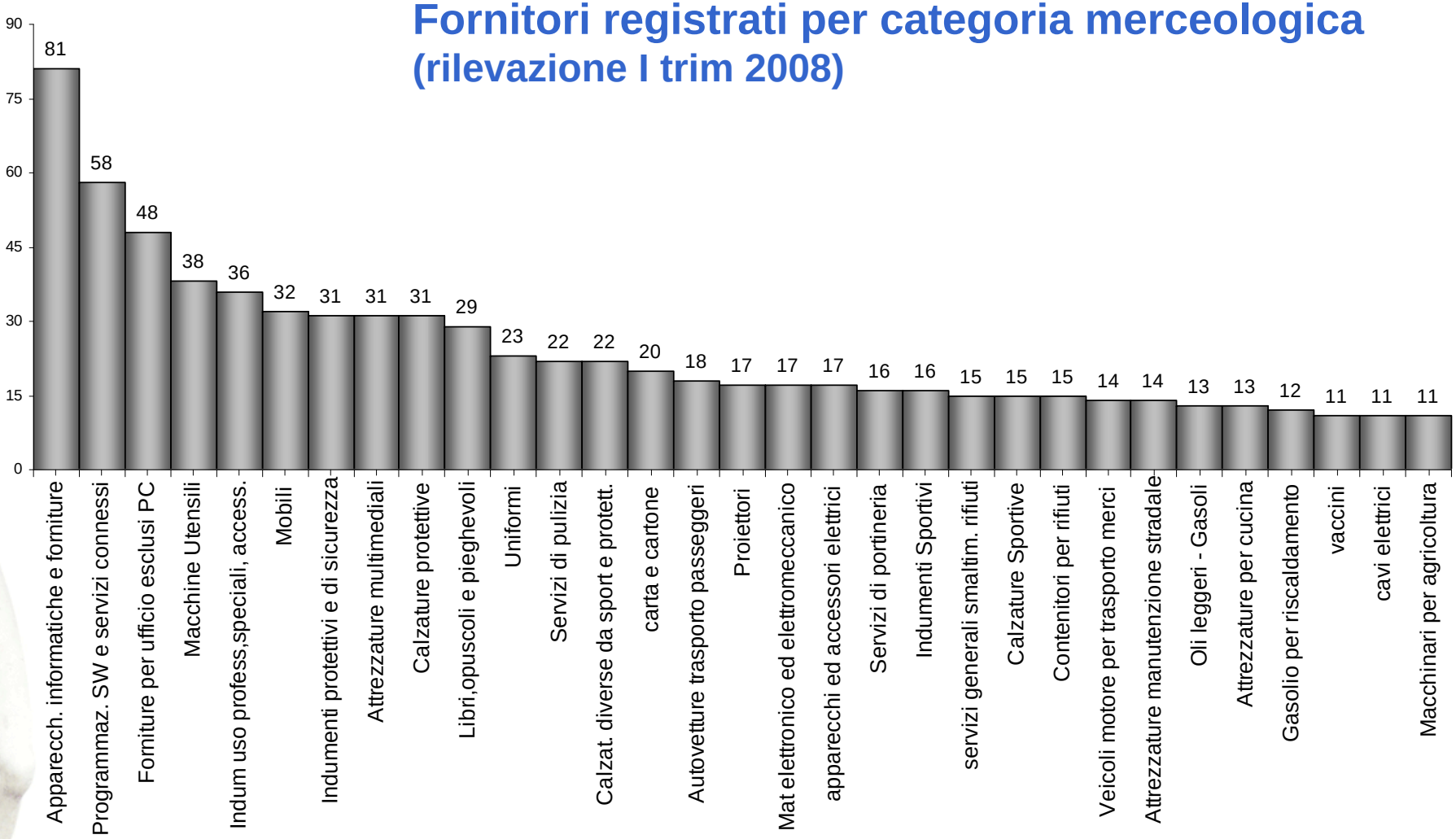
Nr. ° fornitori registrati per anno (rilevazione I trim 2008)



Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Informatica Trentina SpA

Fornitori registrati per categoria merceologica (rilevazione I trim 2008)



Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Gli elenchi (primi 30) contenenti un numero di fornitori maggiore di 10

Gli utenti del sistema
Il Sistema Pubblico Trentino

Informatica Trentina SpA

- Poco più di 500.000 abitanti ed un sistema pubblico esteso ed articolato

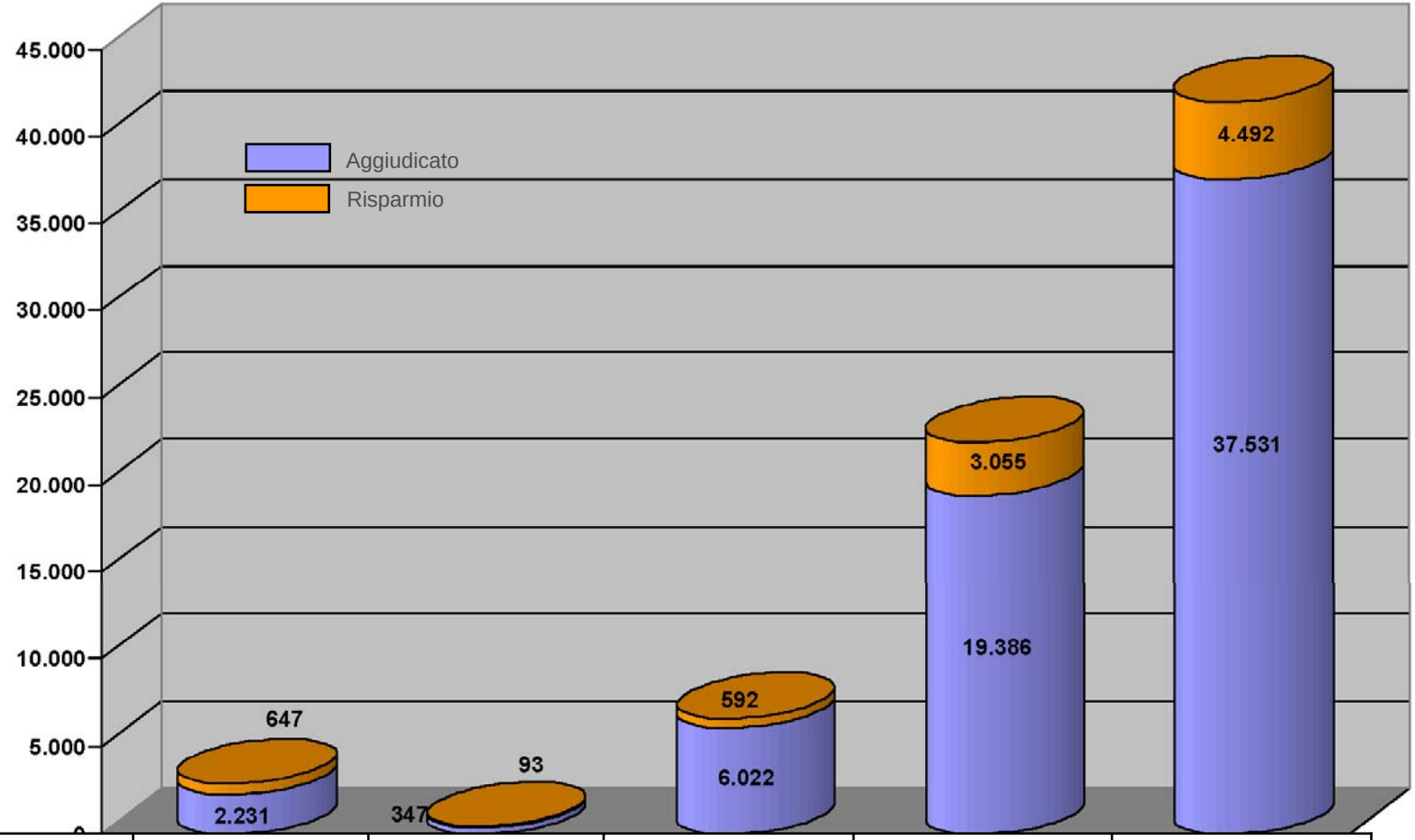
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

- PROVINCIA
- ENTI FUNZIONALI: n° 14
- AGENZIE: n° 8
- ISTITUZIONI SCOLASTICHE: n° 79
- ENTI PUBBLICI ECONOMICI: n° 1
- FONDAZIONI: n° 3 (più altre minori)
- SOCIETA' CONTROLLATE: n° 10
- SOCIETA' CON PARTECIPAZIONE MINORITARIA: n° 9
- ENTI LOCALI: n° 223 (di cui 123 con meno di 1000 abitanti)

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Risultati al 31/12/2007
Valore di transato e risparmio conseguito

Informatica Trentina SpA



	2003	2004	2005	2006	2007
Transato totale	2.878	440	6.614	22.441	42.023
Risparmio	647 (22%)	93 (21%)	592 (9%)	3.055 (13,6%)	4.492 (10,7%)
Nr. Iniziative	1 (EU)	5 (ST)	29=1 EU+28 ST	72=4 EU+68 ST	103=8 EU+95 ST

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

La scelta SAP SRM

Informatica Trentina SpA

La scelta della soluzione SAP SRM, a supporto del modello complessivo di E-Procurement, è riconducibile ai seguenti elementi:

- ampia gamma di **funzionalità supportate** *(gare e aste telematiche, cataloghi elettronici, self-service procurement, sourcing, spend analysis, gestione contratti)*
- **integrazione nativa** con i sistemi **SAP R/3 o mySAP ERP** di backend per le attività amministrative/contabili e di controlling
- utilizzo di modalità di integrazione e comunicazione **standard** *(architettura SOA, PDF, OCI)*
- sicurezza nell'**evoluzione** della piattaforma a fronte di una **roadmap evolutiva** di lungo periodo
- **soluzione stabile** e diffusa a livello internazionale
- utilizzo di un **brand di riferimento** nel software come garanzia per i fornitori che accedono alla piattaforma

SAP®

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

L'approccio organizzativo al progetto

Informatica Trentina SpA

L'approccio organizzativo di tipo "partecipativo", ha consentito al progetto di svolgersi con la presenza di tutte le componenti fondamentali, sia in termini di competenze che di sponsorship:

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

- Conoscenza processi d'acquisto PAT
- Presidio degli aspetti normativi locali
- Valutazione degli impatti sul territorio
- Sponsorship di progetto
- Comunicazione

- Realizzazione della Centrale Acquisti
- Erogazione dei servizi
- Coordinamento e pianificazione, Program Management
- Competenze IT
- Comunicazione

Informatica Trentina SpA

Team di progetto

Deloitte.

- Supporto nella definizione del modello di riferimento
- Attività di Project Management
- Implementazione della soluzione
- Competenze in ambito SAP SRM

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Macro funzionalità della tecnologia di supporto soluzione completa

Informatica Trentina SpA

Pianificazione e controllo della domanda → *Definizione strategie d'acquisto* → *Selezione e negoziazione* → *Procurement* → *Logistica e pagamenti* → *Controllo e monitoraggio*

Monitoring, Analysis e Reporting

Pianificazione e aggregazione della domanda

Strumenti e-Procurement >>> Sistema Gestionale degli enti

Gare Telematiche (Per ogni importo)	**Negozi elettronici** (*Convenzioni*)	**Tracking ordini Gestione Magazzini**
Marketplace		**Registrazione e Conciliaz.ne Fattura**
Soluzione da approfondire **Aggregazione dell'Offerta**		**Pagamento**

Monitoring, Analysis e Reporting

Strumenti di supporto

- **Knowledge Management (Document / Data e Workflow Management + Archiviazione)**
- **Comunicazione Inbound e Outbound e Formazione**
- **Posta certificata + firma digitale + marcatura temporale + conservazione sostitutiva**
- **Single Sign-on e Sicurezza**
- **Project e Program Management**
- **Sistema gestionale interno** (ciclo passivo, ciclo attivo, amministrazione, finanza e controllo)
- **Plug-in sistemi gestionali esterni**

Fattori Critici di Successo

Informatica Trentina SpA

- Ruolo del Commitment

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

- Change Management (normativo e procedurale)
- Coinvolgimento e condivisione con i diversi attori coinvolti
- Copertura funzionale dell'applicazione scelta
- Ambiente tecnologico coerente con strategie di sviluppo PAT
- Logica dei *Quick-Wins*
- Scelta dei Partner strategici

Mercurio
modello trentino di e-Procurement

Informatica Trentina SpA

Grazie per l'attenzione

Mercurio
modello trentino di e-Procurement