Mercurio

gli acquisti online della pubblica amministrazione in Trentino

Lo scopo principale del progetto

Con l'iniziativa di e-procurement la **Provincia autonoma di Trento** vuole porsi quale **soggetto trainante per gli enti del territorio provinciale che vogliono confrontarsi con nuovi modelli per l'acquisizione di beni e servizi**.
Il progetto si propone di **razionalizzare la spesa degli enti pubblici ed offrire ai fornitori locali l'accesso al mercato della Pubblica Amministrazione** mettendo a disposizione nuovi canali di vendita.

Nel corso del 2005 è stato sperimentato il **sistema di acquisti centralizzato a supporto del settore pubblico provinciale**, con l'effettuazione di **11 gare on-line per un valore di 1,2 milioni di euro (con un risparmio di oltre il 16% rispetto** a precedenti forniture). Nel **2006** il volume di transato ha raggiunto la quota di **22.441.000 €, con un risparmio medio sul prezzo di acquisto del 13,6%** pari ad un totale di 3.054.000 €.

L'obiettivo futuro è quello di **incrementare l'utilizzo dell'e-procurement e di coinvolgere sempre più strutture della Provincia ma anche i comuni trentini, informatizzando gli acquisti a livello provinciale e centralizzando la gestione degli acquisti** per le strutture pubbliche del territorio e le aziende controllate dalla Provincia. Un ulteriore scopo è quello di garantire alle strutture provinciali coinvolte (ad esempio, il Servizio Patrimonio e Demanio, il Servizio Appalti, Contratti e Gestioni generali) il supporto necessario per gli sviluppi tecnologici e soprattutto organizzativi dell'azione.

La creazione di una struttura di servizio per gli acquisti della Provincia e, nell'ipotesi allargata, delle Pubbliche amministrazioni locali consentirà di:

- **ridurre i prezzi di acquisto dei beni e servizi** (economie di scala derivanti dalla standardizzazione ed aggregazione dei fabbisogni);
- **adottare livelli di servizio standard per gli acquisti** di beni e servizi in linea con le migliori offerte del mercato locale e nazionale;
- **semplificare** i processi di acquisto interni agli enti ;
- **migliorare il livello di efficienza e di efficacia interna** con il recupero di risorse per impiego in attività a maggiore valore aggiunto;
- **introdurre modalità operative e tecnologie innovative** coerenti con il Piano Nazionale di e-Government;
- **sviluppare competenze specialistiche focalizzate** sui fabbisogni di acquisto delle Pubbliche Amministrazioni Locali.

Stato di attuazione del progetto

Prima fase - attività preliminari:

- formalizzazione dell'incarico da parte della Provincia autonoma di Trento ad Informatica Trentina S.p.A. per l'avvio del progetto di creazione della struttura di servizio per gli acquisti delle pubbliche amministrazioni locali;
- predisposizione della convenzione che regola i rapporti tra PaT ed Informatica Trentina S.p.A.

Seconda fase:

- avvio di 3 iniziative pilota;
- identificazione e condivisione con le strutture della Provincia delle tre categorie merceologiche da coinvolgere nelle prime gare di sperimentazione nella fase di avvio del progetto.

Terza fase:

- analisi ed implementazione del modello di funzionamento;
- analisi della spesa per beni e servizi, progettazione del modello di funzionamento, avvio ed implementazione del modello di funzionamento
- avvio di un progetto interno di riorganizzazione dei processi di acquisto della PaT e degli enti collegati coinvolti nell'iniziativa adeguandoli al modello di gestione degli acquisti definito.

Quarta fase:

- sviluppo e implementazione della piattaforma tecnologica a supporto;
- identificazione della soluzione tecnologica ottimale a supporto della struttura di servizio
- scelta della piattaforma di servizio, definizione dei requisiti, implementazione, avvio della piattaforma tecnologica.

Quinta fase:

- avvio e messa a regime struttura di servizio
- coordinamento dei risultati raggiunti, con la definizione delle attività di comunicazione ed implementazione volte a rendere pienamente operativa la Struttura di Servizio, monitorando i principali indicatori di performance.

Tempi di esecuzione: completamento previsto per dicembre 2007.

Aree di intervento del progetto

	Area di intervento	Dettaglio
X	**e-Government**	Fornitura di nuovi strumenti e adozione di nuovi processi di acquisto, che contribuiscono al più generale processo di e-Government in atto sul territorio provinciale
	e-Learning	
X	**e-Work**	Sostituzione del processo tradizionale con strumenti elettronici
X	**e-Business**	Diffusione, dal lato dei fornitori, dell'e-Business in provincia
	e-Health	
	e-Transport	
	e-Mobility	
	e-Content	
	e-Inclusion	
	Infrastructure	
	altro	

Gestione del progetto

Ente/Società Capofila: PaT – Servizio Organizzazione e Informatica;

Informatica Trentina S.p.A.

Partner del Progetto

Ente/Società	Settore pubblico/privato	Attività	Ruolo nel progetto
Provincia Autonoma di Trento	pubblico	PA	Beneficiario
Azienda Provincia per i Servizi Sanitari	pubblico	Sanità	Beneficiario
Istituto Agrario di San Michele all'Adige	pubblico	Istruzione-Ricerca	Beneficiario
CCIAA (da 2007)	pubblico	Servizi alle imprese	Partner nella formazione
Trentino Servizi (dal 2006)	pubblico	Multiutilities	Beneficiario
SAP AG	privato	IT	Fornitore Piattaforma Consulente
Deloitte Consulting S.p.A.	privato	IT	Consulente

Descrizione sintetica del progetto

L'approccio adottato prevede **l'avvio del progetto con la Provincia autonoma di Trento e con altri enti interessati,** per poi procedere con **il coinvolgimento graduale di tutti gli Enti locali** che accederanno ai servizi realizzati.
Per la realizzazione del progetto è stato individuato un Comitato Guida e dei Gruppi di Lavoro.
Al **Comitato Guida** spetta **la definizione e la pianificazione del progetto**, in quanto assume le decisioni in merito ai problemi incontrati durante la realizzazione del progetto, fissa gli obiettivi, controlla l'avanzamento dei lavori e verifica il raggiungimento degli obiettivi.
I **Gruppi di Lavoro** individuati sono tre, ognuno responsabile di una specifica tematica:

1. rilevazione dei flussi di acquisto di spesa nell'ambito della Provincia autonoma di Trento e degli enti funzionali e la loro razionalizzazione in funzione della relativa gestione mediante la centrale acquisti; a tale gruppo spetta la **definizione del modello di funzionamento della centrale acquisti**. Nell'ambito delle attività del gruppo sono stati identificati i principali processi di acquisto degli Enti direttamente coinvolti nelle attività di analisi, articolando il modello di funzionamento degli acquisti secondo l'importo della spesa sostenuta, la categoria merceologica e il grado di autonomia delle strutture richiedenti analizzate;
2. aspetti giuridici quali la definizione degli aspetti convenzionali per la regolazione dei rapporti tra le amministrazioni pubbliche coinvolte e la società incaricata di costituire la centrale acquisti, ma anche l'analisi dei problemi giuridici connessi alla realizzazione del progetto. In particolare, sono state inserite all'interno della disciplina dell'attività contrattuale e dell'amministrazione dei beni della Provincia autonoma di Trento le **disposizioni relative alle modalità di svolgimento delle procedure telematiche di acquisto**. Di seguito, sono stati definiti gli aspetti convenzionali per la regolazione dei rapporti tra le amministrazioni pubbliche coinvolte e la società incaricata di costituire la centrale acquisti ed è stato predisposto un nuovo quadro regolamentatore che permetta l'ampliamento degli strumenti di e-procurement utilizzabili (vd. Regolamento per i Cottimi Fiduciari);
3. analisi della spesa, per la definizione di tipologie di spesa che potranno essere gestite mediante la centrale acquisti. In questo ambito sono state realizzate attività di rilevazione e segmentazione dei dati di spesa con dettaglio delle categorie merceologiche di acquisto degli Enti direttamente coinvolti nell'iniziativa, per poi procedere con **l'elaborazione dei quantitativi di fabbisogno** delle strutture della Provincia autonoma di Trento, degli enti funzionali, delle Agenzie e delle Società coinvolte. Il tutto consentirà di individuare un piano operativo di adozione degli strumenti più idonei di e-procurement.

A questi tre si affianca il **Gruppo di lavoro per la sperimentazione**, incaricato di pilotare la realizzazione delle prime iniziative sperimentali.

Le attività del progetto sono state suddivise in quattro fasi:

1. analisi dei processi di acquisto: finalizzata ad individuare gli **impatti del modello di e-procurement** sulle attività degli enti coinvolti, definire le categorie merceologiche da associare agli strumenti individuati, redarre un piano di sviluppo di gestione della spesa per il periodo 2005-2006 (alla data è in fase di realizzazione il piano per il 2007);
2. progettazione del modello di funzionamento: per definire **l'idea progettuale (complessiva e di dettaglio) e gli obiettivi**; in questa fase è rientrata la definizione della convenzione che dovrà designare i rapporti tra Informatica Trentina S.p.A. (società individuata dalla Provincia per realizzare le iniziative previste dal progetto) e gli enti pubblici coinvolti (approvata con Delibera 2298 della Giunta Provinciale in data 3 novembre 2006;

3. definizione dei requisiti della tecnologia: prevede **l'analisi del mercato di fornitura delle soluzioni di e-procurement**, per individuare requisiti tecnologici e funzionali necessari alla soluzione scelta;
4. sperimentazione delle prime gare telematiche: con l'obiettivo di **sviluppare una maggiore conoscenza degli strumenti di e-procurement fra gli enti coinvolti**; tale fase ha consentito, ad esempio, l'implementazione delle funzionalità del negozio elettronico per la fornitura di personal computer e di varie tipologie di gare telematiche.

Destinatari/beneficiari dei risultati del progetto

X	**il Cittadino**, (beneficia indirettamente del progetto grazie alla razionalizzazione ed al contenimento della spesa corrente ed a più efficaci processi di acquisto della PA - con conseguente allocazione delle risorse liberate verso attività a maggior valore aggiunto - ma anche grazie al contributo indiretto che l'alfabetizzazione informatica introdotta rende alla competitività del sistema trentino)

X	**le Imprese**

	le Pubbliche Amministrazioni
	Protocollo informatico
	Archiviazione elettronica documenti
	Gestione elettronica flussi documentali
	Mandato pagamento elettronico
X	**Sistemi di e-procurement**
	Sistemi informativi territoriali
	Strumenti di supporto al lavoro cooperativo
	Sistemi per il telelavoro
	Altro (specificare)

	Le Infrastrutture
	Rete (infrastrutture)
	Sicurezza Rete
	Autenticazione (firma digitale o altro)
	Interoperabilita' e collaborazione tra applicazioni
	Altro (specificare)

Aggiornamento: aprile 2007