

IAM

Identità and Access Management

Lo scopo principale del progetto

La Provincia autonoma di Trento considera **l'adozione di un sistema di Identity Access Management cruciale per lo sviluppo di nuovi servizi a valore aggiunto**, in primo luogo a favore dei propri dipendenti ma anche, in un prossimo futuro, per altri enti locali e per i cittadini.

Obiettivi primari del sistema IAM saranno il Controllo Accessi, l'Identity Management, il Policy Management, il Policy Enforcement, l'Audit e il Single Sing On (SSO) all'interno delle strutture provinciali.

Lo sviluppo futuro prevede **l'allargamento dell'erogazione di tali servizi al di fuori delle strutture provinciali**, da un lato assicurando ai cittadini l'utilizzo di alcuni servizi forniti dalla Provincia, dall'altro offrendo, in una logica federata, nuovi servizi a valore aggiunto.

Gli aspetti innovativi del progetto

Innovazione di processo - Il progetto prevede **la personalizzazione di prodotti disponibili sul mercato a seguito dell'analisi dei processi organizzativi interni** alla struttura presso la quale verrà introdotto il nuovo sistema. Tale personalizzazione, nello specifico, **prende il via dal database del personale e consentirà**, fin dal momento dell'assunzione di un nuovo dipendente, **di attivare il processo di autorizzazione all'accesso agli applicativi da parte dell'utente sulla base del relativo ruolo funzionale** e dell'inserimento in una specifica struttura organizzativa.

Stato di attuazione del progetto

Ad oggi, **dopo aver individuato il LDAP provinciale** da parte di Informatica Trentina, si stanno **definendo i requisiti per indire la gara europea** che consentirà di individuare il fornitore incaricato della realizzazione del sistema.

Aree di intervento del progetto

	Area di intervento	Dettaglio
X	e-Government	
	e-Learning	
X	e-Work	
	e-Business	
	e-Health	
	e-Transport	
	e-Mobility	
	e-Content	
	e-Inclusion	
X	Infrastructure	
	altro	

Gestione del progetto

Ente/Società Capofila: Provincia autonoma di Trento

Partner del Progetto

Ente/Società	Settore pubblico/privato	Ruolo nel progetto
Provincia autonoma di Trento	pubblico	Beneficiario/utilizzatore/finanziatore
Informatica Trentina SpA	pubblico	Sviluppatore/attuatore

Descrizione sintetica del progetto

Il progetto prende il via da **un'analisi preliminare che ha portato ad individuare obiettivi, requisiti, vincoli** per la realizzazione del sistema IAM PaT.

L'analisi ha portato all'individuazione di una **serie di task**, da interpretare come sotto progetti/obiettivi da raggiungere in modo sequenziale.

1. **Definizione dell'identità digitale:** per capire identificativi e attributi degli utenti
2. **Gestione degli attributi da trattare:** per definire quali sistemi informativi e quali strutture organizzative dispongono delle informazioni necessarie e attendibili
3. **Evidenziazione di processi e flussi:** per identificare gli attori coinvolti e le modalità di gestione delle informazioni
4. **Identificazione degli ambiti di utilizzo delle informazioni:** per esplicitare l'utilizzo delle informazioni gestite nel sistema di IAM.

Nella definizione dei **requisiti**, l'attenzione è stata posta sul livello di SSO che si intende realizzare, sulle modalità di autenticazione da attivare, sul livello di delega organizzativa che si intende supportare e su quali servizi si vogliono offrire. Formalizzando i requisiti si rendono esplicite le ricadute in termini di innovazione che il nuovo sistema potrebbe apportare al Sistema Informativo Elettronico Provinciale.

Per concludere, i **vincoli** che potrebbero incidere sull'efficacia del nuovo sistema derivano dalle applicazioni realizzate coinvolte nel nuovo sistema, dalla infrastruttura di appoggio e dal livello di interoperabilità con l'esterno (es. Icar).

Destinatari/beneficiari dei risultati del progetto

<input type="checkbox"/>	il Cittadino
--------------------------	---------------------

<input type="checkbox"/>	le Imprese
--------------------------	-------------------

<input checked="" type="checkbox"/>	le Pubbliche Amministrazioni
<input type="checkbox"/>	Protocollo informatico
<input type="checkbox"/>	Archiviazione elettronica documenti
<input type="checkbox"/>	Gestione elettronica flussi documentali
<input type="checkbox"/>	Mandato pagamento elettronico
<input type="checkbox"/>	Sistemi di e-procurement
<input type="checkbox"/>	Sistemi informativi territoriali
<input type="checkbox"/>	Strumenti di supporto al lavoro cooperativo
<input type="checkbox"/>	Sistemi per il telelavoro
<input checked="" type="checkbox"/>	Altro (specificare) tutte le applicazioni/attività necessarie ai dipendenti per svolgere le proprie funzioni

<input type="checkbox"/>	Le Infrastrutture
<input type="checkbox"/>	Rete (infrastrutture)
<input type="checkbox"/>	Sicurezza Rete
<input type="checkbox"/>	Autenticazione (firma digitale o altro)
<input checked="" type="checkbox"/>	Interoperabilità e collaborazione tra applicazioni
<input type="checkbox"/>	Altro (specificare)

Aggiornamento: luglio 2008