

INTRANET

della Provincia autonoma di Trento

Lo scopo principale del progetto

Il progetto è sicuramente ambizioso e complesso in quanto la Provincia intende promuovere, come ha fatto per il Portale Istituzionale, anche **al proprio interno un modello di riferimento forte in termini di qualità** sia **nella strutturazione dell'informazione** (in grado di fornire contenuti aggiornati, affidabili, accessibili e che sia funzionale affinché il dipendente possa trovare facilmente tutto quello di cui necessita per lavorare) sia nella predisposizione di un modello organizzativo che preveda **la creazione di una redazione centrale che faccia da regia per uniformare i contenuti**, dando una precisa voce ed identità allo strumento.

La **nuova intranet** dovrà diventare il **"luogo virtuale" di riferimento per il dipendente**, all'interno del quale potrà trovare spazi di informazione, di collaborazione, strumenti di lavoro e spazi personali opportunamente profilati e personalizzabili.

Stato di attuazione del progetto

Il progetto è in **fase iniziale**. Per quanto riguarda **l'aspetto tecnico, la soluzione è già stata individuata** e riguarda la piattaforma centralizzata ed unitaria costituita dalla **suite di BEA Aqualogic User Interaction su architettura Portal Server**.

Per quanto riguarda **la parte di analisi e organizzazione** è stato costituito un gruppo di lavoro che sta lavorando **sull'analisi dell'architettura delle informazioni con i relativi contenuti** sia per la parte Personal Area che Community ed Information.

Sono stati definiti i **confini** e si sono individuate **le linee grafiche del layout** che dovranno però essere perfezionate.

Seguirà poi la **dettagliata definizione dei gruppi e dei ruoli del personale dipendente** della Provincia, al fine di **personalizzare ciascuna home page di accesso** al portale e di assegnare ruoli di gestione per ciascuna nuova applicazione.

Dovranno poi essere individuate nuove applicazioni e/o servizi, per arrivare così alla fase di progettazione e sviluppo.

Gli aspetti innovativi del progetto

Innovazione tecnologica - La tecnologia utilizzata si basa su una **infrastruttura di portal server**: il mezzo con il quale si permette **l'accesso a processi, informazioni, applicazioni e strumenti di cooperazione attraverso un'interfaccia utente web** che si caratterizza per essere basata su ruoli, integrata, personalizzata e collaborativa. L'obiettivo di tale infrastruttura è quello di fornire accesso a servizi e contenuti, sia individuali che di community, **con un'unica autenticazione** (login unico).

Ecco le principali caratteristiche di una infrastruttura portal server:

- Single Sign On nell'accesso ai sistemi di back-end gestiti dal portale
- impiego di portlet nella costruzione di pagine di portale
- supporto della multicanalità nella diffusione delle informazioni
- gestione di diversi portali basandosi sull'attribuzione di diversi ruoli agli utenti
- integrazione di applicazioni a livello di sola interfaccia utente
- unico punto di controllo per la personalizzazione, sicurezza ed integrazione di contenuti e servizi comprendendo servizi di:
 - personalizzazione
 - pubblicazione e categorizzazione contenuti
 - ricerca e navigazione
 - notificazione e delivery
 - collaborazione e workflow
 - gestione ciclo di vita dei contenuti.

Innovazione di processo - L'innovazione è soprattutto **in forma di "procedura" e di modalità di comunicazione**. Il progetto, propone un nuovo modello lavorativo, che mette **l'utente utilizzatore in primo piano** e che prevede l'accesso alla intranet come punto di riferimento per l'attività lavorativa quotidiana, utilizzando l'intranet come scrivania virtuale. Questo dovrebbe far abbandonare i vecchi schemi consolidati di comunicazione per il nuovo sistema via web velocizzando e ottimizzando lo scambio di informazioni. Rendendo più funzionale l'accesso alle informazioni e agli strumenti di lavoro si prevede in futuro di **migliorare sempre più l'organizzazione dei flussi informativi, l'aggiornamento in tempo reale delle banche dati e il conseguente accesso permanente all'informazione prodotta**.

Innovazione di prodotto/servizio - Il dipendente troverà nella intranet un punto di riferimento e un valido supporto per la sua attività lavorativa potendo usufruire dei **vantaggi di una infrastruttura di portal server**:

- un'architettura di portale unificata favorisce **l'adozione e l'usabilità dei nuovi servizi**, che saranno forniti **attraverso un framework comune familiare** agli utenti
- possono essere **riutilizzate** per ogni Web application **le infrastrutture standard di sicurezza e di amministrazione fornite** dal framework del portale, oltre che il presentation layer (interfaccia utente); si evita così il proliferare di applicazioni web separate con alti costi di gestione
- sarà possibile **razionalizzare i progetti**, avendo la visione strategica di una architettura singola, standardizzata, orientata ai servizi che potrà operare trasversalmente all'intera organizzazione (SIEP)
- un'architettura unificata di portale orientata ai servizi permette a ciascun utente o gruppo di utenti di **operare con "processi di portale" altamente personalizzati**
- consente la creazione di un **sistema primario di accesso** attraverso il quale utenti di diverso tipo possano trovare servizi, applicazioni, informazioni e in generale i dati che gli servono
- **viene eliminata la necessità di log-ins separati**.

Aree di intervento del progetto

	Area di intervento	Dettaglio
X	e-Government	
	e-Learning	
	e-Work	
	e-Business	
	e-Health	
	e-Transport	
	e-Mobility	
	e-Content	
	e-Inclusion	
	Infrastructure	
	altro	

Gestione del progetto

Ente/Società Capofila: Provincia autonoma di Trento - Servizio Organizzazione ed Informatica e Ufficio Stampa

Partner del Progetto

Ente/Società	Settore pubblico/privato	Ruolo nel progetto
Provincia autonoma di Trento	pubblico	Finanziatore Progettazione Beneficiario/utilizzatore
Informatica Trentina SpA	pubblico	Sviluppatore/attuatore

Descrizione sintetica del progetto

L'iniziativa consiste nel **riprogettare l'intranet esistente** affinché diventi **punto di riferimento per il dipendente ma soprattutto diventi ambiente di lavoro virtuale condiviso**, atto a migliorare i processi e semplificare le procedure permettendo l'accesso agli strumenti di lavoro quotidiano.

Le fasi del progetto riguardano: analisi, progettazione e realizzazione dell'adeguamento alle normative vigenti in materia di accessibilità del portale intranet ed attività di analisi progettazione e realizzazione atte a ridefinire una nuova piattaforma architettonica basata su una infrastruttura Portal Server.

Gli interventi si possono raggruppare in **5 macroaree**:

- **Definizione del "presentation layer"**: analisi contenuto portale, scelta layout grafico idoneo, adeguamento del portale alla nuova struttura grafica
- **Collaboration Area**: creazione di una o più collaboration area, ovvero aree destinate agli utenti che partecipano a specifici gruppi di progetto di lavoro con la possibilità di utilizzare funzionalità specifiche per la collaborazione in ambito lavorativo attraverso interfaccia web.
- **Personal Area**: creazione di una pagina personale, opportunamente profilata che fornisca alcuni servizi di base (es. busta paga, timbrature ecc.)
- **Information Area**: creazione di un'area comune per le informazioni che metta a disposizione del dipendente PAT, in conformità al profilo assegnato ed alle abilitazioni associate, i diversi servizi.(es. Formazione, agenda, newsletter, bacheca sindacale ecc.)
- **Community Area**: creazione di un'area all'interno della quale verranno messe a disposizione sia servizi che applicazioni fruibili attraverso interfaccia web del portale. L'accesso alla Community Area avverrà in maniera trasparente per l'utente, che in base alla propria profilazione potrà visualizzare indistintamente sia un'area pubblica (visualizzazione delle delibere, contratti, circolari, modulistica ecc.) sia un'area personalizzata (accesso alla casella di posta, gestione permessi e giustificativi ecc.).

Destinatari/beneficiari dei risultati del progetto

<input type="checkbox"/>	il Cittadino
--------------------------	--------------

<input type="checkbox"/>	le Imprese
--------------------------	------------

<input checked="" type="checkbox"/>	Le Pubbliche Amministrazioni
	Protocollo informatico
	Archiviazione elettronica documenti
<input checked="" type="checkbox"/>	Gestione elettronica flussi documentali
	Mandato pagamento elettronico
	Sistemi di e-procurement
	Sistemi informativi territoriali
<input checked="" type="checkbox"/>	Strumenti di supporto al lavoro cooperativo
	Sistemi per il telelavoro
	Altro (specificare)

	Le Infrastrutture
<input checked="" type="checkbox"/>	Rete (infrastrutture)
<input checked="" type="checkbox"/>	Sicurezza Rete
<input checked="" type="checkbox"/>	Autenticazione (firma digitale o altro) per la profilazione dei dipendenti, in connessione con il progetto IAM
<input checked="" type="checkbox"/>	Interoperabilita' e collaborazione tra applicazioni
	Altro (specificare)

Il progetto prevede attività di formazione?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sì	<input type="checkbox"/>	No
Perché?			
Il progetto prevede dei momenti formativi dedicati ai componenti delle redazioni , per diffondere la conoscenza ed il corretto utilizzo degli strumenti messi a disposizione dall'architettura Portal Server.			
In un secondo momento vi potranno essere anche dei momenti formativi/informativi per i dipendenti utilizzatori .			

Il progetto prevede attività di diffusione/comunicazione/promozione?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sì	<input type="checkbox"/>	No
Di fondamentale importanza sarà il momento di promozione della intranet e il suo utilizzo. Una intranet non può prescindere da un'adeguata attività di pubblicizzazione , finalizzata ad incentivarne l'utilizzo . L'attività non dovrà essere mirata solo all'attivazione della nuova intranet, ma dovrà avvenire anche in momenti successivi per controllarne il consolidamento .			

Aggiornamento: giugno 2008