

Mandato Informatico

Descrizione sintetica del progetto

Con **oltre 100 mila mandati informatici di pagamento emessi**, è ormai una realtà consolidata il sistema realizzato dalla Provincia di Trento per **l'interscambio elettronico con il Tesoriere**. Una soluzione innovativa **per la gestione contabile e finanziaria** che, oltre a rendere più efficiente il processo dei pagamenti, *"ha contribuito anche a far ottenere a questa amministrazione la migliore combinazione di rating per un ente pubblico da parte di Moody's e Fitch, rispettivamente AA1 e AA+"*.

Il mandato informatico è **un'evidenza elettronica, dotata di validità amministrativa e contabile, che sostituisce il mandato di pagamento cartaceo prodotto dall'ente**.

Il conferimento della validità giuridica è attribuito dalla **firma digitale**, che permette di identificare il sottoscrittore e di garantire l'integrità del documento.

Funzionalità

Il sistema consente di:

- **individuare preliminarmente i mandati prodotti dal sistema contabile** che saranno oggetto di esame da parte del dirigente;
- **visualizzare il dettaglio** di ogni mandato;
- **decidere se includere il documento** nel pacchetto dei mandati che verranno firmati, piuttosto che sospenderlo temporaneamente o bloccarlo e restituirlo al sistema contabile;
- richiedere report e listati di controllo.

I mandati sono sottoscritti dal Dirigente generale del dipartimento Affari finanziari e programmazione o da altri funzionari abilitati ad operare in sua sostituzione.

I dati sottoscritti vengono cifrati, memorizzati sul sistema e immediatamente trasmessi al Tesoriere, senza richiedere alcun intervento operativo esterno.

Il Tesoriere restituisce un riscontro firmato in cui dà evidenza dell'avvenuta presa in carico dei dati o dei problemi che ne hanno portato al rigetto. La positiva conclusione di questi controlli garantisce l'autenticità in termini di provenienza e l'integrità dell'intero pacchetto, rispetto al momento della sua sottoscrizione.

Il Tesoriere restituisce anche **un secondo tipo di riscontro, in cui riporta l'esito delle operazioni applicate ai dati: pagamento, blocco, annullamento, notifica, rettifica e riduzione**. Queste comunicazioni, concatenate ai dati originari, creano una **tracciatura dell'iter associato al singolo mandato** (operazioni richieste dall'ente ed esiti comunicati dal Tesoriere) e forniscono una vista aggiornata e tempestiva sul suo avanzamento. Utilizzando diversi criteri e indicatori di stato, l'utente ha a disposizione la possibilità di monitorare il flusso, sia a livello di dettaglio sia per aggregazioni.

La soluzione è basata su un modello architetturale che permette di erogare il servizio secondo le logiche dell'Application Service Provisioning (ASP). **L'architettura della soluzione è organizzata su tre livelli:**

1. **la componente client**, operante su piattaforme Windows con Browser MS Internet Explorer e dotata dei dispositivi per la firma digitale;
2. **la componente web e application server**, implementata su sistemi Unix, con funzioni di interfacciamento client tramite HTTP e servizi applicativi realizzati in ambiente Java. Svolge attività di acquisizione dei mandati provenienti dall'Ente tramite middleware specializzato, e cura l'intercomunicazione con il Tesoriere tramite prodotti di mercato di messaging e di queuing;
3. **la componente data server**, che risiede su sistemi Unix e impiega tecnologie Oracle.

La soluzione, in esercizio dal 15 gennaio 2002, ha dato prova di **facilità d'uso e di solidità**, caratteristiche che hanno facilitato la piena accettazione del nuovo sistema da parte del personale.

Gli attesi miglioramenti nell'efficienza sono stati effettivamente raggiunti, come dimostrano:

- l'accelerazione del processo di pagamento
- l'eliminazione dei flussi cartacei tra Provincia e Tesoriere
- la significativa riduzione nella difettosità dei titoli di pagamento segnalata dal Tesoriere (0,35 %), ottenuta grazie all'aggiornamento dell'anagrafe bancaria
- la riqualificazione delle risorse professionali verso attività a maggior valore aggiunto.

Aggiornamento: giugno 2006