



Progetto TelePAT

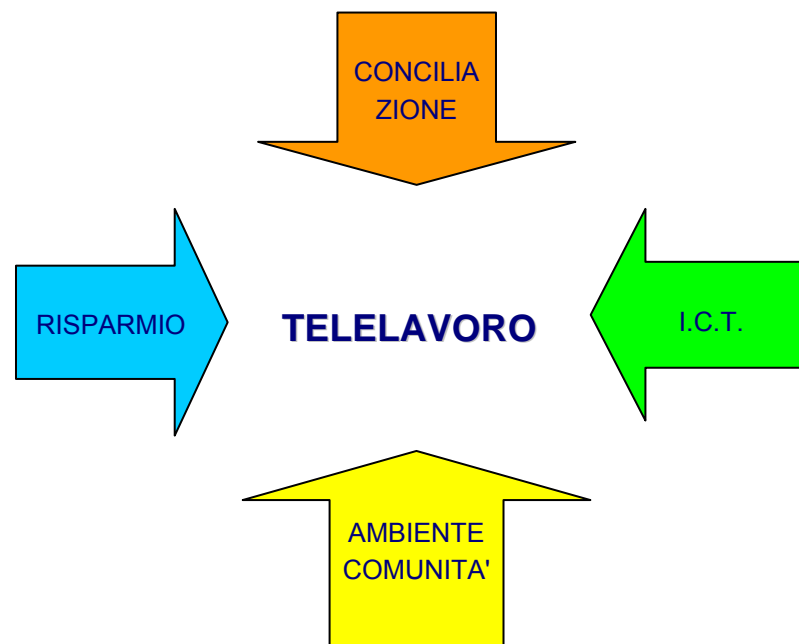
Implementazione del Telelavoro nella Provincia Autonoma di Trento

Settembre 2011

Dipartimento Organizzazione Personale e Affari Generali
Servizio per il Personale
Ufficio Gestione e organizzazione

Assi strategici e criteri di analisi

- Contenzimento, razionalizzazione e qualificazione della spesa
- Mantenimento in periferia di occasioni di lavoro pubblico e valorizzazione del territorio (Comunità)
- Mantenimento della qualità dei servizi erogati per l'utenza (interna/esterna)
- Razionalizzazione e valorizzazione del capitale umano
- Valorizzazione infrastrutture tecnologiche del Trentino



Benefici e risparmi con l'introduzione del telelavoro (1)

Verificati anche con un questionario interno rivolto agli attuali telelavoratori e ai loro responsabili

BENEFICI	PER L'AMMINISTRAZIONE	PER IL/LAVORATORE/TRICE	PER LA COMUNITA'	PER L'UTENZA
Contenimento e qualificazione della spesa pubblica (per gli spazi, per straordinari, per mensa, ecc)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Mantenimento in periferia di occasioni di lavoro pubblico e valorizzazione del territorio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Razionalizzazione e valorizzazione del capitale umano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Valorizzazione infrastrutture tecnologiche del Trentino e utilizzo intensivo delle ICT	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Miglioramento della qualità dei servizi erogati	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Aumento della flessibilità organizzativa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		

Benefici e risparmi con l'introduzione del telelavoro

(2)

BENEFICI	PER L'AMMINISTRAZIONE	PER IL/LAVORATORE/TRICE	PER LA COMUNITA'	PER L'UTENZA
Aumento della flessibilità individuale e della qualità della vita in termini di conciliazione (legge provinciale 1/2011 sulla famiglia)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Miglioramento del benessere organizzativo e riduzione stress lavoro correlato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Riduzione assenze per motivi familiari/personali	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Risparmio economico e diminuzione dei tempi di viaggio		<input checked="" type="checkbox"/>		
Migliore qualità della vita		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Promozione sociale della salute e dell'ambiente	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	

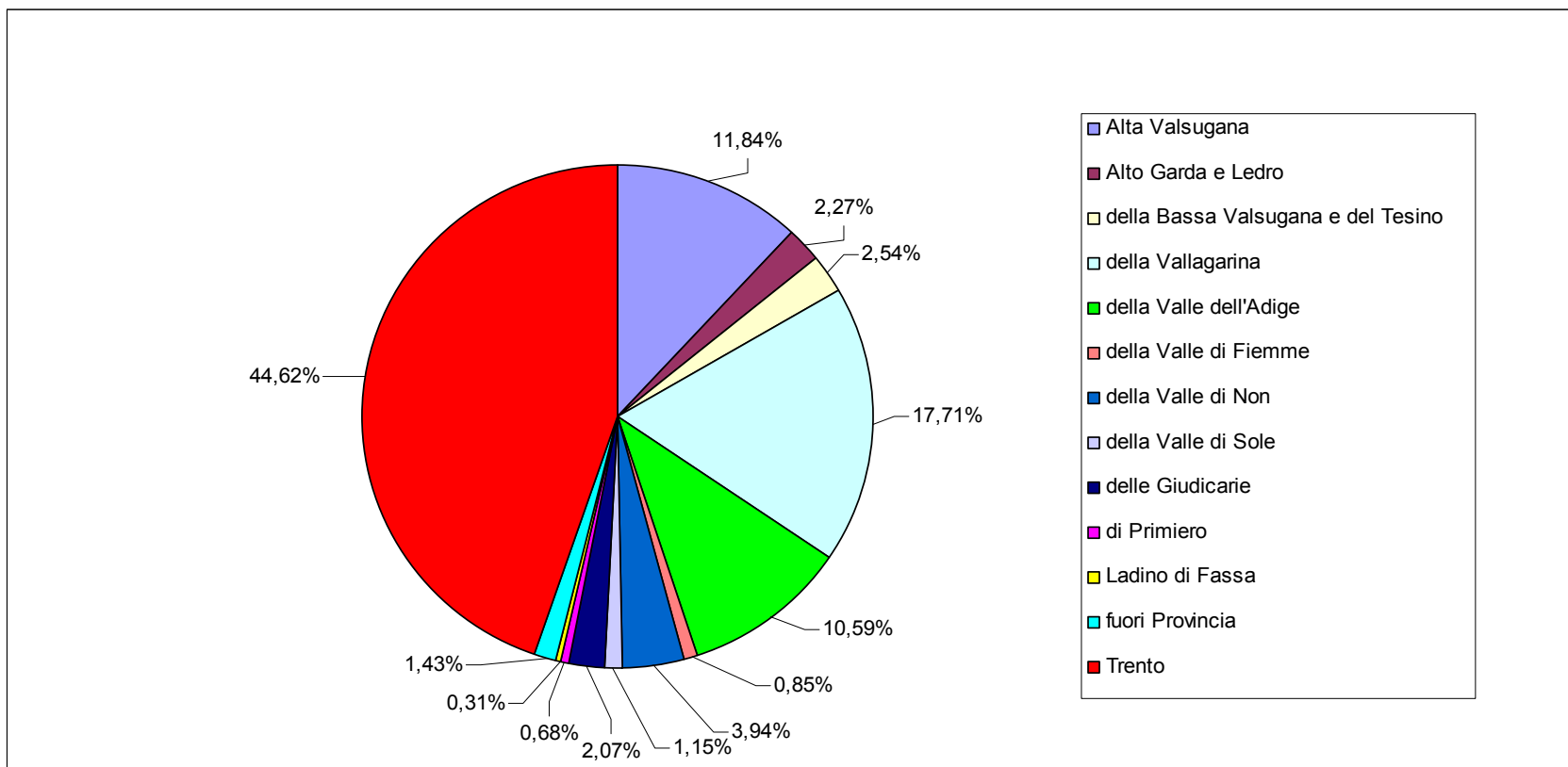
Personale potenzialmente interessato al telelavoro

DIPENDENTI AREA CONTRATTUALE AUTONOMIE LOCALI DI RUOLO ALLA DATA 30 GIUGNO 2011

Per ambito di residenza

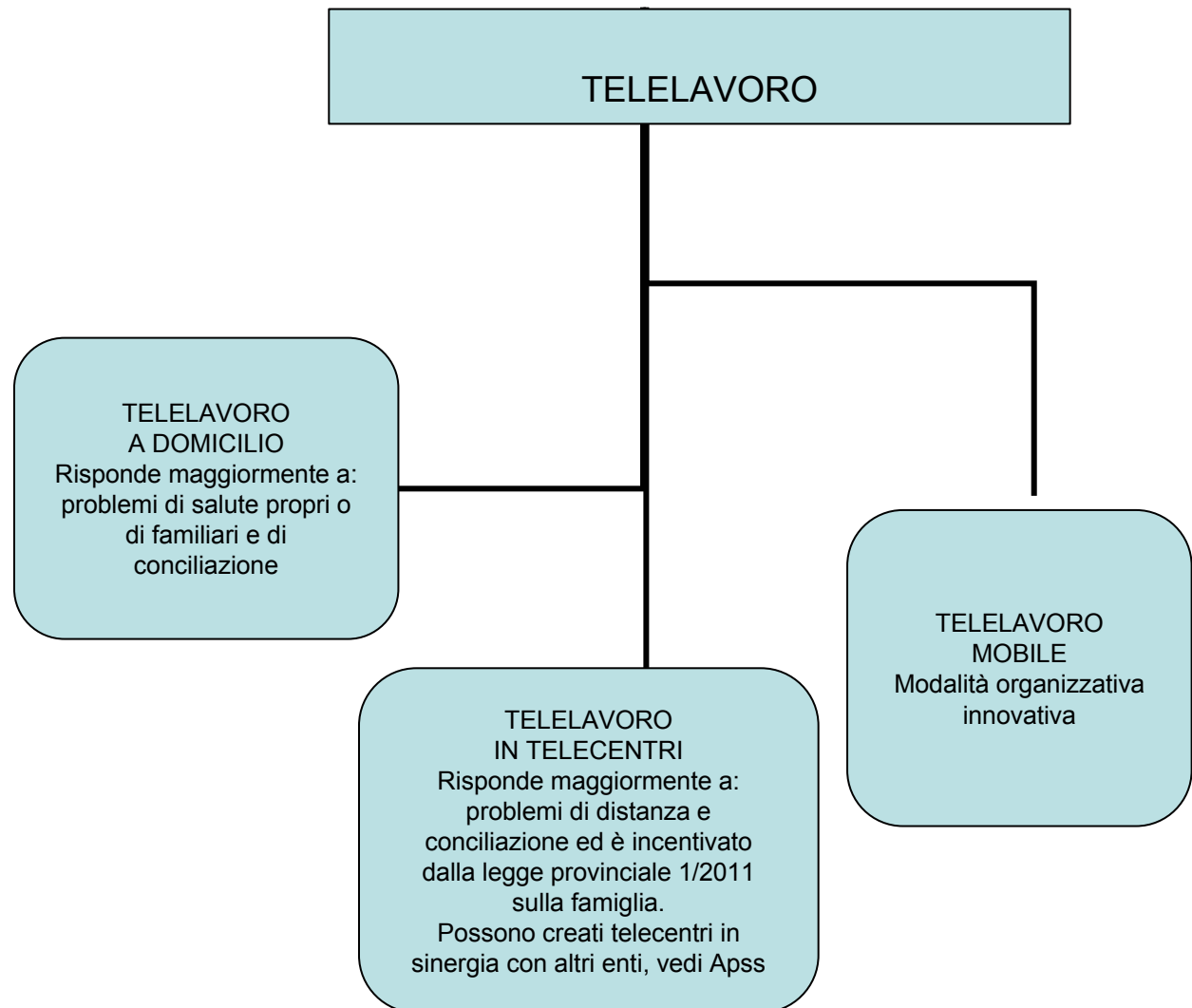
Non sono stati conteggiati: uffici periferici dei cantonieri e dei forestali - uscieri - operai - dirigenti - direttori - vigili del fuoco

Totale dipendenti : 2947



Le modalità di telelavoro proposte

È possibile perseguire più obiettivi e raggiungere maggiori risultati se si utilizzano più modalità di telelavoro



Informazioni organizzative

■ Strumentazione tecnologica esistente, e applicazioni create per la PAT, che permettono una reale possibilità di lavorare da casa o da un edificio condiviso come se si fosse in ufficio

- Fibre ottiche in Trentino
- Docking station (Circa 900 dipendenti hanno già in dotazione un PC portatile), Adsl, Internet Key
- VPN (per il collegamento in sicurezza al server dell'ufficio), soft phone, chat, presence (visualizza la presenza dell'operatore al terminale)
- PiTRE, PGP (Programma Gestione Giustificativi), posta elettronica, intranet "lo provincia", firma digitale e posta certificata



■ Caratteristiche postazioni domiciliare

- Autocertificazione presenza di uno spazio dedicato e idoneo, nonché delle condizioni generali di sicurezza e rispetto della normativa decreto 81/2010 (La PAT fornisce solo le sedie ergonomiche e l'attrezzatura informatica)
- Adsl a carico del lavoratore e previsione di un eventuale forfait per le spese, no riconoscimento straordinario e buono pasto

■ Caratteristiche postazioni telecentro

- No riconoscimento straordinario
- Condivisione da parte di più persone della postazione
- Possibilità di partnership con altri enti per riduzione costi

■ Regolamentazione dei controlli del monitoraggio e verifica prestazioni

- L'attività sarà costantemente monitorata, da parte del dirigente della struttura di appartenenza, ai fini del controllo sulla quantità e qualità del lavoro svolto e dei risultati ottenuti.
- Saranno definiti gli indicatori qualitativi e quantitativi per la misurazione dell'attività, gli strumenti di raccolta dei dati, la frequenza e la responsabilità dell'analisi dei dati

■ Formazione e coaching per telelavoratori e responsabili

- Per l'accompagnamento ai cambiamenti organizzativi e gestionali del personale in telelavoro

Simulazione introduzione telelavoro domiciliare presso una struttura PAT (1)

- **Struttura campione:** Servizio di staff con 89 persone assegnate in edificio di proprietà della Provincia.
- **Possibili telelavoratori:** 23 (circa il 25%, 6 tempi pieni, 10 p.t. verticali settimanali e 6 p.t. orizzontali)
- **Riduzione postazioni di lavoro fisse in base alle giornate di rientro:** le postazioni da 23 (dipendenti in telelavoro) possono passare a 11
- **Costi di investimento e gestione informatici:** aumento il primo anno pari a circa il 27,5%, compensato dai seguenti risparmi:
 - diminuzione dei costi per non utilizzo dei buoni pasto nelle giornate del telelavoro domiciliare pari al 48,5%
 - diminuzione dei costi per non riconoscimento dello straordinario pari al 100%.Pertanto, già il 1° anno è ammortizzato il 50% del costo dell'investimento.
- Inoltre, sono previsti **possibili futuri ulteriori risparmi per la riorganizzazione degli edifici e degli spazi:** circa il 12% dei costi attualmente sostenuti

Proposta di lavoro

- Per ottimizzare i costi e avere maggiori risparmi dal progetto, sulla base dell'analisi sin qui fatta, si propone di attivare in via sperimentale nei prossimi tre anni circa **200** postazioni di telelavoro pari a circa **il 6,7%** del personale potenzialmente interessato

