

# SPO.T.

## SPOrtello unico Trentino per le attività produttive

### Descrizione sintetica del progetto

Il progetto SPO.T. è stato ammesso al cofinanziamento da parte dello Stato nell'ambito del Piano di azione di eGovernment per un importo pari a 360.000,00 € (su un costo complessivo di 1.078.375,00 €).

SPO.T. è stato introdotto allo scopo di assicurare, con riferimento a tutti gli enti coinvolti nei singoli procedimenti rientranti nelle attività dello sportello, il **coordinamento delle funzioni amministrative inerenti l'inserimento di impianti produttivi in relazione ai profili urbanistici, sanitari, della tutela dell'ambiente e della sicurezza**. In questo modo il cittadino o l'impresa che volesse intraprendere un'attività produttiva, non dovrà più recarsi presso ciascun ente per il rilascio dei relativi atti o provvedimenti amministrativi, ma dovrà fare riferimento allo sportello unico che è istituito direttamente presso il Comune dove avrà sede l'attività, per il **rilascio di tutti i provvedimenti necessari all'esercizio dell'attività** medesima, che confluiranno **in un procedimento unico** e, ove possibile, anche in un provvedimento unico.

Il sistema prevede:

- collegamenti telematici a livello provinciale per tutti gli Enti coinvolti
- utilizzo della firma digitale (in fase di realizzazione)
- basi tecnologiche per dotare gli Enti locali della PAT di un servizio di pagamento elettronico
- possibilità per l'impresa di interagire con lo sportello tramite firma digitale
- predisposizione di un Centro Servizi dove collocare le infrastrutture tecnologiche
- segnalazione via SMS ed e-mail dello stato di avanzamento delle pratiche
- servizi integrati a livello provinciale con banche dati comuni, modulistica centralizzata, ecc.
- accordi tra i Comuni e con le associazioni di categoria per incrementare la gestione associata degli sportelli e per l'affidamento alle associazioni di funzioni anche di front office
- l'organizzazione di flussi informativi strutturati, verticali ed orizzontali, all'interno delle singole amministrazioni coinvolte, in modo da coordinare i processi
- l'organizzazione di flussi informativi orizzontali tra Enti per l'aspetto amministrativo (accesso a banche dati, interrogazioni remote, scambio di documenti in formato digitale, ...)

**Lo sportello è già attivo presso i 13 comuni del trentino con popolazione superiore ai 5.000 abitanti.**

Per garantire la realizzazione del progetto SPO.T., gli enti interessati (Provincia Autonoma di Trento, CCIAA, Azienda provinciale per i servizi sanitari e i 5 comuni "pilota") hanno sottoscritto in data 8 marzo 2004 un apposito **protocollo d'intesa**, recante anche la disciplina dei rapporti tra i soggetti coinvolti.

Nel corso del 2005 il coordinamento della seconda fase di realizzazione del progetto SPO.T. è stato realizzato dal Consorzio dei Comuni Trentini: il gruppo di lavoro inter-enti appositamente costituito ha provveduto - anche in considerazione delle varianti progettuali previamente autorizzate da CNIPA all'inizio dell'anno e in particolare alla ridefinizione dei servizi effettivamente oggetto di rilascio (passati dai 2 originariamente dichiarati ai 32 attuali) - alla definitiva reingegnerizzazione dei processi coinvolti nonché alla definizione del diagramma di flusso del c.d. procedimento unico.

Il progetto potrà essere **esteso agli altri 223 comuni del Trentino**, favorendo dove possibile l'aggregazione dei comuni minori.

**Aggiornamento: giugno 2006**