

## PROGETTO 2.4.11

**Denominazione:** Centro Servizi Territoriali del Trentino (CST)

**Struttura Provinciale di riferimento:** Servizio Organizzazione ed Informatica

**Oggetto:** Il Centro Servizi Territoriali (CST) che si vuole costituire, su iniziativa del Consorzio dei Comuni Trentini, vuole rispondere, come previsto dal bando nazionale sull'e-government, alla necessità di garantire il supporto tecnologico, organizzativo e gestionale in particolare agli enti di piccole e medie dimensioni (Comuni) per consentire il conseguimento di importanti obiettivi di innovazione altrimenti irraggiungibili. L'aggregazione e la gestione associata di alcune tipologie di attività, infatti, può contribuire ad assicurare l'erogazione di servizi adeguati e di qualità anche nei territori a rischio marginalità, sia per l'isolamento geografico sia per la scarsità di risorse economiche e professionali. Attraverso la costituzione del CST, si vogliono fornire, ai diversi enti locali presenti in provincia di Trento, servizi innovativi in forma aggregata. Tale scelta è altresì giustificata dalla peculiarità del panorama territoriale di riferimento, che vede il Trentino costituito per la maggior parte da piccoli comuni.

**Riferimento per la spesa:** Servizio Organizzazione ed Informatica

**Affidatario:** Informatica Trentina S.p.A.

**Obiettivi:** L'obiettivo principale della costituzione di un CST in provincia di Trento, diventa allora la capacità di fare rete e di dialogare con gli altri enti del territorio, inclusi il sistema della ricerca e dell'imprenditoria, nella logica di una condivisione delle attività e dei progetti da attuare sul territorio. Altro obiettivo è di favorire l'inclusione dei piccoli comuni a rischio di marginalità, e valorizzare le esperienze già maturate sul territorio, coinvolgendo in particolare gli enti locali di dimensioni maggiori, che potenzialmente potrebbero già disporre di un patrimonio di professionalità e di strumenti capaci di consentire la concreta erogazione di servizi, anche di alto livello. Nel rispetto del requisito di economicità, il CST del Trentino sostiene il riuso e l'estensione su larga scala delle soluzioni già sperimentate con successo dai comuni presenti sul territorio provinciale.

**Descrizione:** Attraverso la costituzione del CST, si vogliono fornire, ai diversi enti locali presenti in provincia di Trento, servizi innovativi in forma aggregata. A questo proposito particolare attenzione va dedicata alla definizione del "portafoglio dei servizi". L'analisi puntuale dei servizi che si prevede di erogare in forma associata sarà, ovviamente,

contestualizzata sul territorio di riferimento e consentirà di stabilire i canoni di partecipazione che dovranno versare tutti i comuni aderenti al CST e le tariffe per usufruire di servizi aggiuntivi. Entrambi gli oneri dovranno ovviamente consentire agli enti un risparmio rispetto alla spesa che sarebbero chiamati a sostenere in caso di gestione singola.

A titolo di esempio, i servizi che potranno essere erogati dal CST, potranno essere:

- posta elettronica certificata
- carta d'identità elettronica (CIE)
- firma digitale
- portale dei comuni
- carta nazionale dei servizi (CNS)

**Benefici:** La costituzione del CST consentirà di attuare processi di razionalizzazione delle spese e più in generale di conseguire ingenti economie di scala.

**Fasi:**  
prima fase: fattibilità preliminare  
seconda fase: realizzazione  
terza fase: avvio  
quarta fase: gestione e regime

**Vincoli:** Il successo dell'iniziativa sarà vincolato alla "capacità di dialogo", a tutti i livelli, che si instaurerà fra gli enti coinvolti nel progetto (PAT, Consorzio dei Comuni, comuni, altri enti)

**Termine del progetto:** I tempi di realizzazione sono vincolati dai tempi di approvazione del progetto da parte del CNIPA.  
prima fase: primo semestre 2006  
seconda e terza fase: entro dicembre 2007  
quarta fase: 2008