



**IL PROGETTO  
“COLLABORAZIONE TERRITORIALE ICT”  
DI PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO  
QUALE FATTORE DI SVILUPPO DEL SISTEMA  
LOCALE DELLE IMPRESE ICT  
Alcune testimonianze**

**13 maggio 2009 – ore 11.30**



## Agenda

- Il Trentino: il contesto socio-economico
- La Provincia Autonoma di Trento: la politica degli “strumenti di sistema” a favore del “gruppo pubblico trentino”
- Informatica Trentina S.p.a.: “società di sistema” per il settore pubblico trentino in ambito ICT
- Il progetto di collaborazione territoriale ICT
- Alcune testimonianze di aziende ICT



## **Il Trentino: il contesto socio-economico**



## Il Trentino, terra di confine, piccolo territorio storicamente ponte e cerniera tra il nord europa ed il mediterraneo

In breve:

- ❑ **6.207 kmq di superficie**, l'80% della quale non antropizzato
- ❑ **507.000 abitanti**, 1/5 dei quali residenti nel capoluogo Trento
- ❑ **223 Comuni** ed **11 Comprensori**
- ❑ **3 distretti** produttivi: turismo, porfido ed agroalimentare
- ❑ ca. **195.000 addetti** nei vari settori
- ❑ **1 Università** e **12 centri di ricerca** ed alta formazione
- ❑ dal 1948, la Provincia dispone di ampia **autonomia legislativa** ed esecutiva ed amministra direttamente il 90% del gettito fiscale
- ❑ bilancio annuale di Provincia di circa **4,5 miliardi di Euro**



## Il Trentino, un territorio che presenta una notevole frammentazione in due settori fondamentali per lo sviluppo

- ❑ Il “**sistema pubblico provinciale**”, inteso come insieme delle istituzioni pubbliche presenti sul territorio
- ❑ Il “**sistema locale delle imprese ICT**”, inteso come insieme delle realtà produttive operanti nel settore dell’Information and Communication Technology



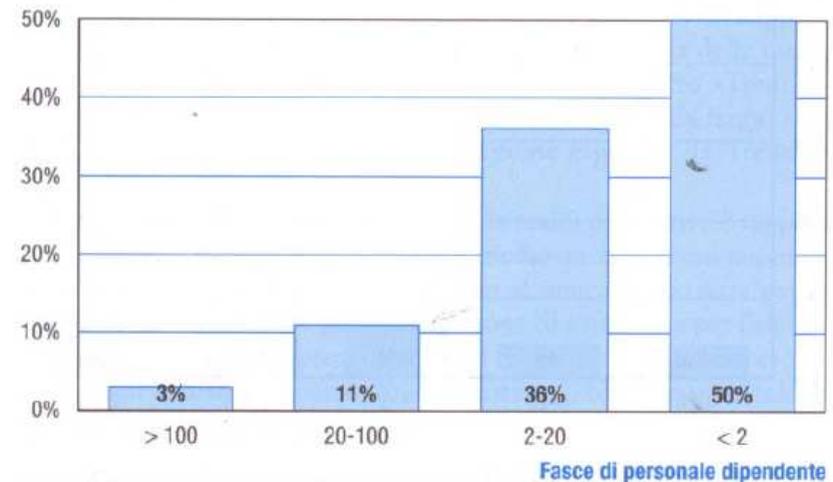
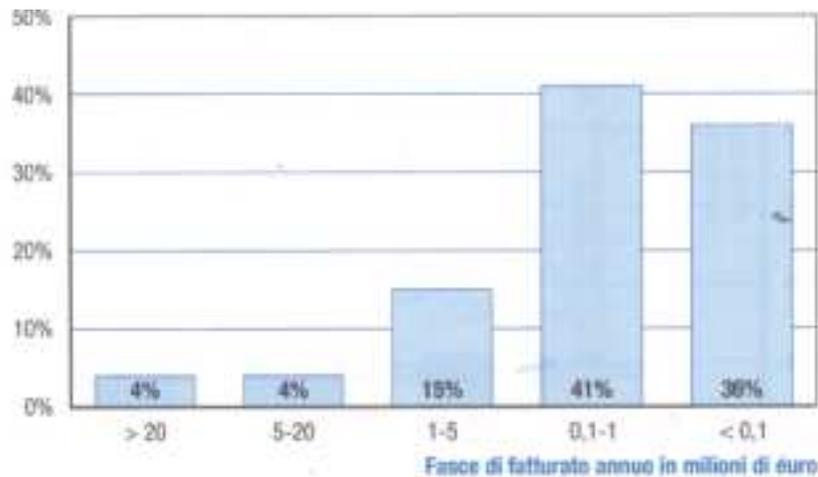
## Il Trentino, un sistema pubblico provinciale ampio ed articolato

- Provincia
- Enti funzionali n. 14
- Agenzie n. 8
- Istituzioni scolastiche n. 79
- Enti pubblici economici n. 1
- Fondazioni n. 3 (+ altre minori)
- Società controllate n. 13
- Società con partecipazione minoritaria n. 10
- Enti locali n. 223 (di cui 123 con meno di 1000 abitanti)



## Il Trentino, un sistema produttivo ICT con “caratteristiche più artigianali che industriali”

- ❑ 684 imprese con circa 3.400 addetti (fonte ISTAT: 8° Censimento generale dell'industria e dei servizi)
- ❑ dimensione media delle imprese modesta:
  - solo l'1,2% delle aziende trentine (pari a **8 aziende**) dichiara ricavi superiori ai **5 milioni di Euro**;
  - solo il 2% delle imprese (pari a **14 aziende**) conta più di **20 dipendenti**





## **La Provincia Autonoma di Trento: la politica degli “strumenti di sistema” a favore del “gruppo pubblico trentino”**



## L'ampio processo di riforma e riorganizzazione del “gruppo pubblico provinciale” avviato da Provincia

- ❑ Con la legge provinciale n. 3/2006 “Norme in materia di governo dell'autonomia del Trentino, si interviene secondo due direttrici:
  - la **riforma della forma di governo** in Trentino:
    - trasferimento di competenze da Provincia a Comuni
    - costituzione delle Comunità di Valle per l'esercizio associato delle funzioni trasferite ai Comuni
  - la **qualificazione di “moduli organizzativi omogenei”** per la P.A. trentina:
    - costituzione degli “strumenti di sistema”
    - definizione e condivisione delle forme di governance per la partecipazione degli Enti Locali



## Quali sono gli strumenti di sistema individuati a supporto del “gruppo pubblico provinciale”?

- ❑ **Strumento per la valorizzazione dei beni**  
**PATRIMONIO DEL TRENTO S.p.A.**
- ❑ **Strumento per il coordinamento e la provvista delle risorse finanziarie per gli investimenti pubblici**  
**CASSA DEL TRENTO S.p.A.**
- ❑ **Strumento per la gestione delle entrate e della liquidità del sistema pubblico**  
**TRENTINO RISCOSSIONI S.p.A.**
- ❑ **Strumento per la razionalizzazione della spesa pubblica per beni e servizi**  
**CENTRALE ACQUISTI (E-PROCUREMENT)**
- ❑ **Strumento per le tecnologie ICT**  
**INFORMATICA TRENTINA S.p.A.**
- ❑ **Strumento per la gestione di servizi**  
**AGENZIA PER I SERVIZI** (gestione del personale, procedure di appalto di opere pubbliche)



## Perché c'è necessità di una società di sistema per le tecnologie ICT in Trentino?

### 1) Frammentazione del “sistema pubblico provinciale”

#### Criticità

#### Costosità del sistema

La spesa pubblica ICT in Trentino è più del doppio del corrispondente valore nazionale

- la spesa pubblica ICT: in Trentino è pari a 120 Euro per abitante  
in Italia è pari a 51 Euro per abitante  
rapporto Trento/Italia +135%
- 1/3 della domanda di prodotti e servizi ICT in Trentino proviene dal settore pubblico (in Italia il 6,5%)

#### Pluralità di sistemi informativi non interoperabili

#### Necessità di:

- Cooperazione ed aggregazione degli Enti
- Messa in rete e integrazione dei sistemi
- Interoperabilità dei sistemi e delle piattaforme applicative
- Razionalizzazione della spesa
- Condivisione degli investimenti
- Riutilizzo delle soluzioni



## Perché c'è necessità di una società di sistema per le tecnologie ICT in Trentino?

### 2) Caratteristiche sistema produttivo locale delle imprese ICT

#### Criticità

- ❑ Tuttora debole apporto del settore privato alla società dell'informazione
- ❑ Frammentazione del settore delle imprese ICT in Trentino

#### Necessità di:

- ❑ **Intervento pubblico per la crescita e lo sviluppo del settore ICT**
  - Politiche orientate al sostegno della domanda (la domanda originata da Informatica Trentina è superiore a 25 milioni annui)
  - Politiche orientate al sostegno dell'offerta (infrastrutture e progetti di innovazione; ricerca e sviluppo)
  - Per partnership e idonee forme di cooperazione nella realizzazione di progetti di innovazione

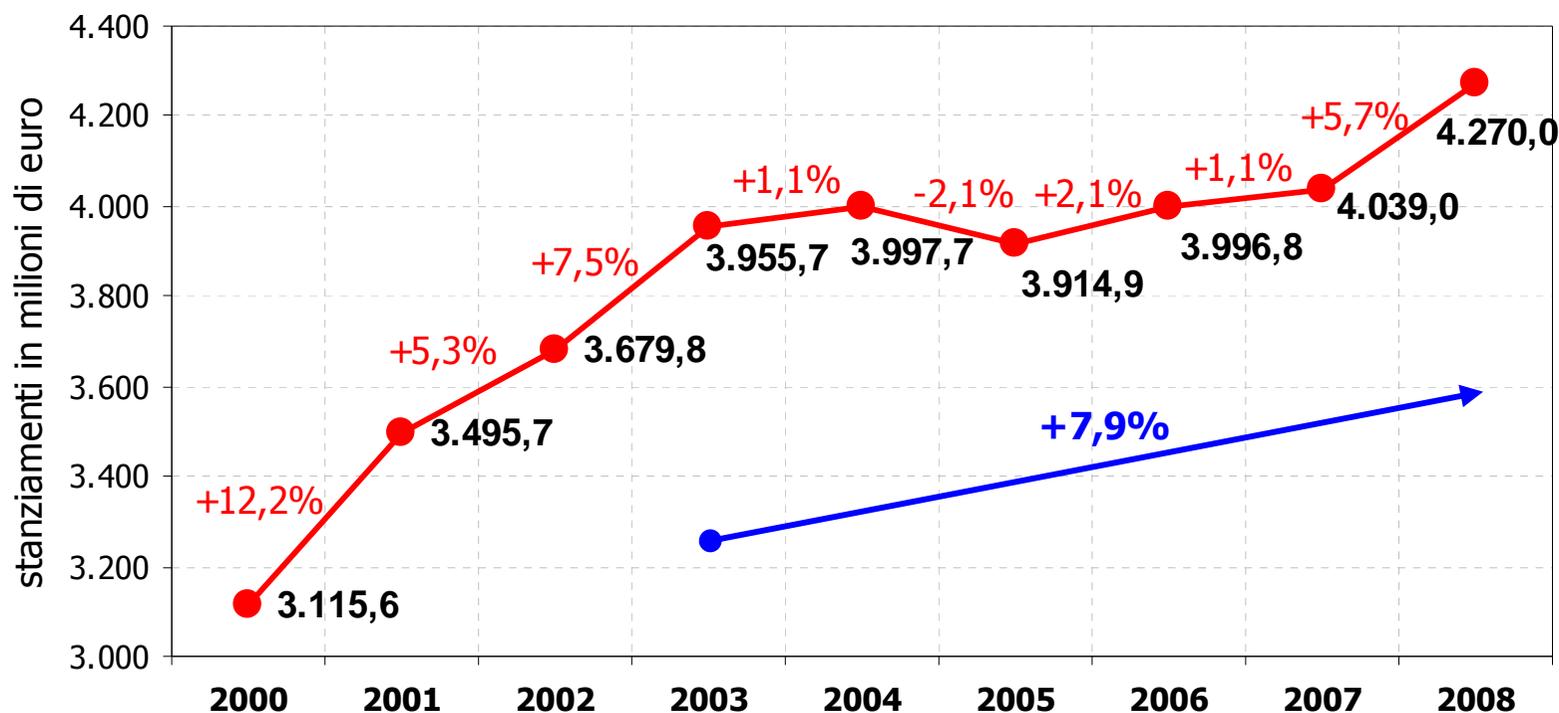
#### E ove sussistano i presupposti:

- ❑ **Ricercare - nei processi di esternalizzazione - la collaborazione e il coinvolgimento del sistema delle imprese locali ICT**
- ❑ **Realizzare progetti di innovazione in stretta sinergia e cooperazione con imprese ICT del territorio**



## Il contesto: la stazionarietà della finanza pubblica provinciale

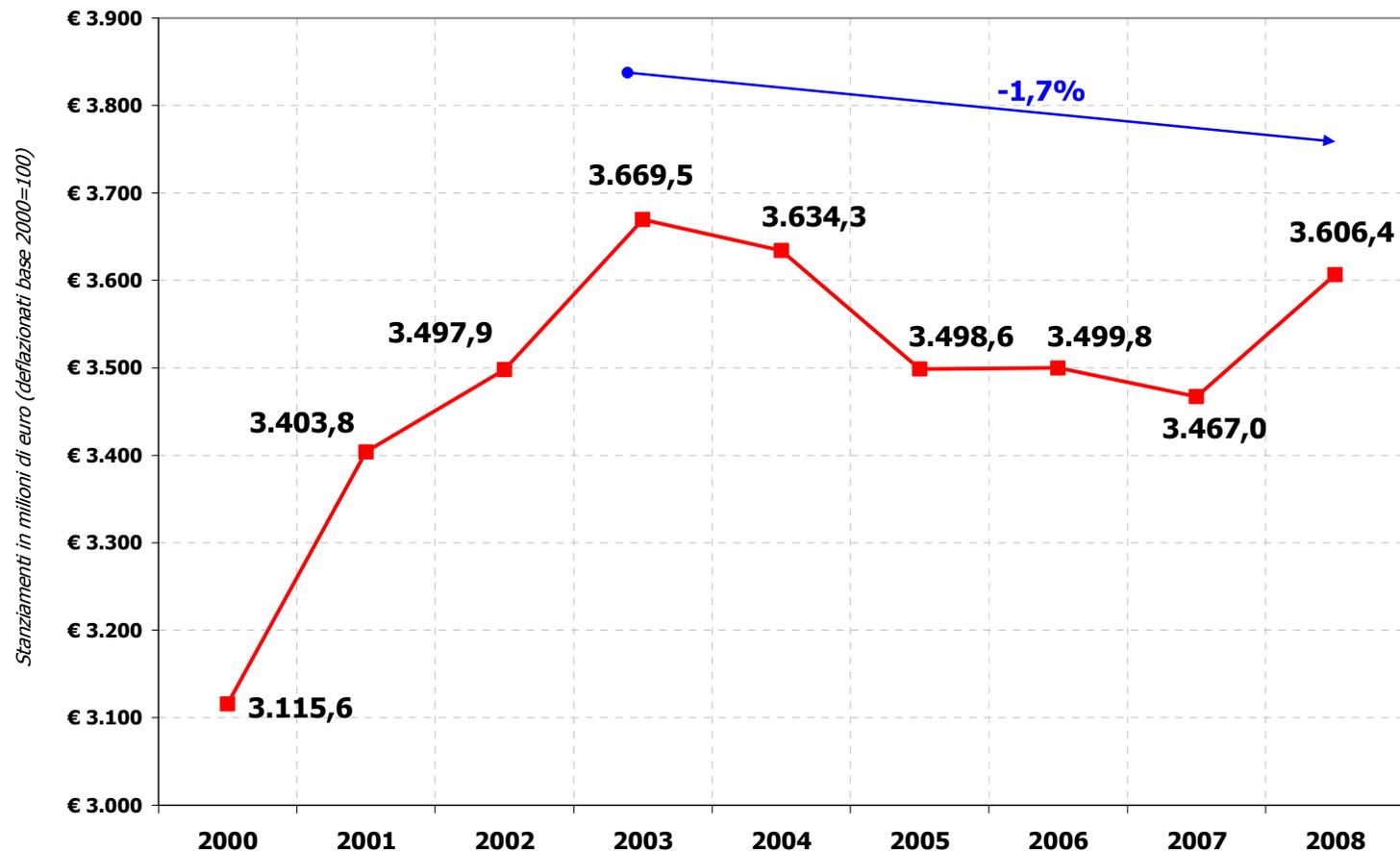
- ❑ Esaurimento del ciclo espansivo della finanza provinciale
- ❑ Patto di stabilità/federalismo fiscale





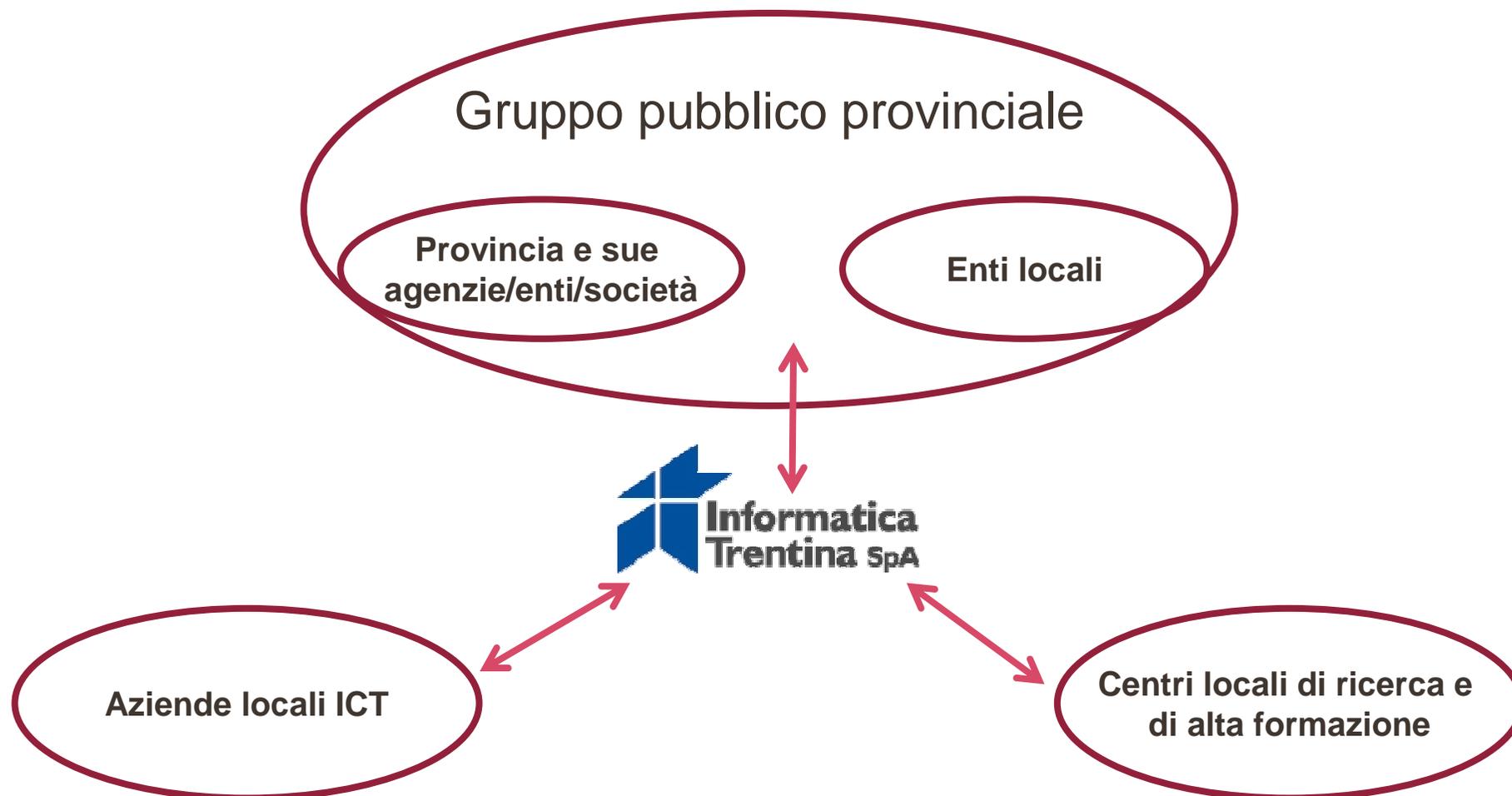
## Il contesto: la stazionarietà della finanza pubblica provinciale...

- Trend di contrazione delle risorse di bilancio 2000-2008 (in euro 2000)





## Le nuove relazioni tra gli attori del sistema pubblico trentino nelle strategie di Provincia Autonoma di Trento





## I vincoli esterni per la nuova configurazione di Informatica Trentina come “società di sistema”

Presupposto per l’operatività di una società di sistema in favore degli enti e soggetti del Sistema pubblico provinciale è la configurazione di Informatica Trentina come “società in house”.

Lo richiedono:

- ❑ le norme della **legislazione comunitaria** per l’affidamento dei servizi in **house providing** (controllo analogo dell’affidante sull’affidatario; rilievo “quasi esclusivo” dell’attività resa nei confronti degli enti partecipanti pubblici);
- ❑ i nuovi principi nazionali in materia di liberalizzazione e di tutela della concorrenza e del mercato fissati dal **D.L. 223/2006 (“decreto Bersani”)** recepiti dalla Provincia nella Legge Finanziaria 2007.



## La nuova configurazione del rapporto Informatica Trentina - Enti

Presupposto per assumere ruolo di strumento di sistema è la possibilità di affidamento diretto delle attività a Informatica Trentina

**Criticità:** normativa comunitaria e nazionale  
decreto Bersani

### **Soluzione individuata:**

- Governance condivisa Provincia-Comuni
- Accordo quadro con il Consiglio Autonomie Locali
- Convenzione Informatica Trentina – Ente Locale
- Partecipazione dell'Ente Locale al capitale sociale (cessione gratuita delle azioni)



## Rapporto Informatica Trentina ed Enti: la configurazione dei meccanismi di governance

Costituzione con convenzione di appositi organi per la gestione associata

- ❑ **Assemblea di coordinamento** (nomina comitato indirizzo e definisce strategie)
  
- ❑ **Comitato di indirizzo** paritetico (3 membri PAT e 3 membri Enti Locali) con funzioni di direttiva-indirizzo e controllo relativamente a:
  - condizioni generali di servizio
  - livelli prestazioni-sistema tariffario
  - progetti funzionali/strategici
  - piani industriali e strategici
  - componenti organi



## La focalizzazione sul “mercato” di Informatica Trentina

- Informatica Trentina resta una società rivolta “al mercato”, ma è un mercato diverso

**Mercato pubblico  
allargato della Pubblica  
Amministrazione  
trentina (definito dalla  
LP n. 11/2006 – art. 14)**

- Provincia
- Enti funzionali ed Agenzie
- Fondazioni provinciali
- Enti Locali (Comuni, Unioni, Comprensori/Comunità di Valle)
- Società partecipate dalla Provincia e dagli Enti Locali trentini
- Regione Trentino Alto Adige
- Altri Enti pubblici ad ordinamento regionale (Camera di Commercio – Aziende pubbliche di servizio alla persona – IPAB)
- Università
- Stato



## Le Direttive strategiche della Giunta Provinciale (delibera n. 2200 del 12/10/2007)

La Provincia Autonoma di Trento ha definito le linee guida, gli indirizzi e le strategie aziendali in relazione alla nuova mission di Informatica Trentina:

- a) Strumento di sistema per la diffusione delle tecnologie ICT per il settore pubblico provinciale
- b) Strumento per i servizi di consulting agli Enti del sistema pubblico trentino (consulting firm)
- c) Strumento per promuovere l'innovazione del sistema economico trentino
- d) Strumento per promuovere la cooperazione con il sistema delle imprese locali

In particolare favorendo processi di esternalizzazione individuando nel piano industriale aree, settori e servizi da affidare all'esterno ricercando, ove sussistano i presupposti, la collaborazione e il coinvolgimento del sistema delle imprese locali ICT



## Le nuove relazioni tra gli attori del sistema pubblico trentino nelle strategie di Provincia Autonoma di Trento

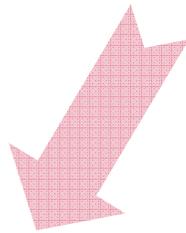




## Il nuovo posizionamento della “società di sistema”

Le direttive strategiche orientano  
Informatica Trentina ad operare

**NON**



come strumento  
di concorrenza  
e competizione  
nei confronti delle  
imprese locali

**MA**



come “agenzia” che si  
apre alla collaborazione  
con i centri di ricerca  
e alla cooperazione  
con il sistema locale



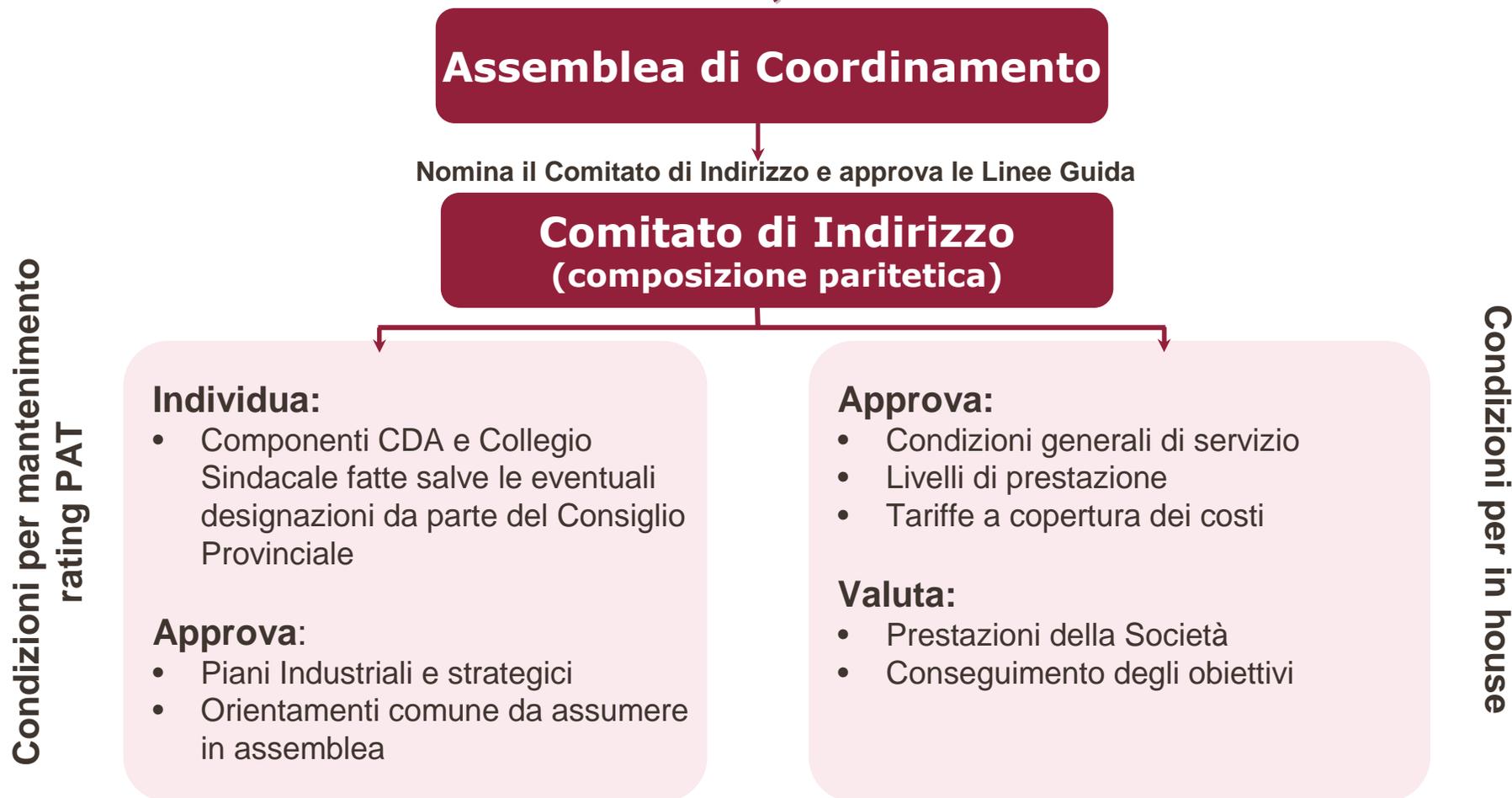
## L'attuazione del sistema di governance della società di sistema (delibera n. 468 del 29/02/2008)

La Provincia Autonoma di Trento ha definito le regole per la governance della società di sistema basata su una **convenzione/patto parasociale** sottoscritta da tutti gli enti pubblici soci che prevede :

- ❑ **l'assegnazione gratuita da parte della PAT** di azioni in favore di nuovi enti soci a condizione che i medesimi sottoscrivano la convenzione ed affidino alla società un numero minimo di attività
- ❑ **l'esercizio congiunto** da parte di tutti gli enti soci delle **funzioni di direttiva, di indirizzo e di controllo sulla società**; tale caratteristica è stata definita in modo da:
  - **rispettare** le condizioni per configurare una Società "in house" secondo la **giurisprudenza comunitaria**
  - **contemperare** l'esigenza di non pregiudicare il giudizio di affidabilità finanziaria della PAT; a tal fine la PAT deve dimostrare di **mantenere il controllo sulla società**



## L'architettura della governance per l'esercizio congiunto delle funzioni di indirizzo, direttiva e controllo





**Informatica Trentina S.p.A.:  
società di sistema per il settore pubblico trentino  
in ambito ICT**



## Informatica Trentina S.p.A.: il profilo aziendale

### La Costituzione

Informatica Trentina è stata costituita nel **1983** su iniziativa della Provincia Autonoma di Trento e di altri Enti del Trentino ai quali si è aggiunta Finsiel Spa. Ha iniziato la propria attività nel novembre 1984.

Il 21 novembre **2002** Finsiel ha trasferito la propria quota azionaria, pari al 40,41%, a DeDa Srl, società controllata da Dedagroup Spa.

Nata con l'obiettivo di progettare, realizzare e gestire il Sistema Informativo Elettronico della Provincia Autonoma di Trento, di cui alla legge provinciale **6 maggio 1980, n. 10**, Informatica Trentina fornisce servizi di consulenza, progettazione, sviluppo e gestione di sistemi informativi e reti telematiche (TELPAT) per la Pubblica Amministrazione Locale.

### La pubblicizzazione

Il 29 dicembre **2006** la quota di DeDa Srl è stata venduta a Tecnofin Trentina Spa, trasformando così Informatica Trentina in una società propriamente pubblica, vale a dire una società “**in house**”.



## Informatica Trentina S.p.a.: società di sistema della Provincia Autonoma di Trento, come fattore abilitante del Centro Servizi di Sistema Territoriale

Informatica Trentina opera ora come strumento operativo di sistema per le tecnologie ICT, per tutti gli Enti del settore pubblico provinciale con finalità di:

- ❑ essere **strumento di sistema** per concorrere allo sviluppo del sistema trentino per la diffusione delle nuove tecnologie dell'informazione e delle telecomunicazioni nel settore pubblico
- ❑ essere **strumento di innovazione**, per definire progetti di innovazione tecnologica per l'ammodernamento della Pubblica Amministrazione
- ❑ essere **strumento di cooperazione**, con le imprese ICT del settore economico locale, per favorire la collaborazione e la crescita dei rapporti con le Aziende del territorio



## Cosa significa per Informatica Trentina essere “strumento di sistema”?

1. Affrontare l'informatizzazione della PA con un **approccio globale** (sistemico) non per enti separati, studiando progetti trasversali
2. Evolvere da **software house** a società di erogazione di servizi informatici per la PA, tendendo alla creazione di un **centro servizi territoriale** e promuovendo, in tutti i casi in cui si renda possibile, **progetti di sistema** per l'informatizzazione delle attività del settore pubblico provinciale, ovvero progetti a supporto di tutti gli Enti del comparto pubblico provinciale
3. Trasformarsi da azienda che produce prevalentemente al proprio interno ad **azienda a capo di una filiera di produttori locali** (sistema a rete) di cui coordina e controlla le attività
4. Promuovere la sperimentazione di **tecnologie informatiche innovative** nel settore della PA
5. Gestire il **change management** senza traumi per gli stakeholders (qualità servizi, efficienza interna, equilibrio economico, ...)



## La compagine azionaria

quote%

AZIONISTI	%
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO	51,065%
TECNOFIN TRENTINA SPA	39,710%
REGIONE AUTONOMA TRENTINO-ALTO ADIGE	1,720%
COMUNE DI TRENTO	1,243%
C.C.I.A.A.	1,243%
COMUNE DI ROVERETO	0,393%
C1- VALLE DI FIEMME	0,393%
C2 - VALLE DI PRIMIERO	0,393%
C3 - BASSA VALSUGANA E TESINO	0,393%
C4 - ALTA VALSUGANA	0,393%
C5 - VALLE DELL'ADIGE	0,393%
C6 - VALLE DI NON	0,393%
C7 - VALLE DI SOLE	0,393%
C8 - VALLE DELLE GIUDICARIE	0,393%
C9 - ALTO GARDA E LEDRO	0,393%
C10 -VALLAGARINA	0,393%
C11 - LADINO DI FASSA	0,393%
ALTRI ENTI LOCALI	<b>0,30%</b>





### Dati Aziendali

Nel 2008 ha realizzato un fatturato per l'attività industriale di oltre **46 milioni di Euro**, con un organico di **269 dipendenti**.

Informatica Trentina è in possesso di certificazione di conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2000** per la “progettazione ed erogazione di servizi di telecomunicazioni, data center, desktop management ed assistenza; progettazione, sviluppo, commercializzazione ed assistenza di software applicativo per pubblica amministrazione ed imprese; progettazione ed erogazione di servizi di formazione”.

### I Fattori Distintivi

- Le **risorse umane**: motivazione, formazione e professionalità.
- Le **tecnologie**: innovazione e complessità.
- I **processi**: efficienza, metodo e qualità.
- Il **dominio applicativo**: conoscenza radicata e competenza.

### Le Competenze

Le persone, con le loro competenze professionali, costituiscono il patrimonio della Società. I 269 professionisti ad alto livello mettono a disposizione dei clienti le esperienze maturate nei settori più significativi della vita sociale ed economica del Trentino, quali la finanza pubblica, la sanità, il catasto, il turismo, la cultura, l'istruzione, il territorio e l'ambiente.



## Il Centro Servizi di sistema territoriale (C.S.S.T.)

Il CSST ha il compito di offrire **accesso ad una visione di insieme** dell'utilizzo delle ICT per

- accrescere le competenze** nell'ICT della PA Trentina concorrendo al suo ammodernamento
- realizzare **il front-office dei servizi** verso **tutte le PA** indipendentemente dalla loro dimensione,
- favorire la **cooperazione applicativa** di funzioni e servizi
- evidenziare la **centralità dell'interscambio dei dati**
- promuovere ambiti di **innovazione** con i centri di ricerca e le aziende ICT
- facilitare l'accesso ai **servizi per i cittadini e le imprese**

### Servizi di infrastruttura ICT

- ✓ Data Center
- ✓ Rete TLC
- ✓ Architetture orientate ai servizi

- ✓ Continuità di servizio 24x7
- ✓ Sicurezza informatica, ridondanze, Business Continuity Management
- ✓ Misure di servizio (KPI, SLA management), ottica "End to End"
- ✓ Customer Service Desk

### Servizi applicativi

- ✓ Applicazioni come servizio
- ✓ Accesso al catalogo dei servizi (portafoglio)
- ✓ Elaborazioni specialistiche e accesso generalizzato ai dati
- ✓ Consulenza e formazione
- ✓ Change management



## Rete TLC e DataCenter provinciale: infrastrutture tecnologiche abilitanti del C.S.S.T.

### Rete Provinciale di TLC

- disponibilità su tutto il territorio di una rete di telecomunicazione, con dorsali e punti terminali in fibra ottica
- disponibilità di oltre punti di 700 siti con terminazioni wi-fi
- più di 1.100 sedi di utenza collegate alla rete
- connessi alle terminazioni in fibra circa il 30% dei Comuni con throughput di 100 MB ed i rimanenti in connessione wireless con throughput tra 2 e 10 MB

### DataCenter

- più di 300 sistemi centrali gestiti, multiplatforme, più di 10.000 postazioni di lavoro collegate e gestite remotamente
- circa 20, Terabyte di storage
- organizzazione consolidata, presidio continuo





## Le soluzioni applicative avanzate del C.S.S.T.

Attraverso il costante investimento nell'innovazione delle tecnologie e delle competenze propone soluzioni avanzate quali:

- ❑ il **Protocollo Informatico** e la **Gestione Documentale**, come sistema automatico per la gestione elettronica dei flussi documentali conforme alle disposizioni riportate nel Testo Unico (DPR 445/2000);
- ❑ i Servizi di **certificazione digitale**, **Posta elettronica certificata**, **Fascicolo informatico**, al fine di rispondere alle istanze di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione;
- ❑ l'**Ordinativo Informatico** e la **Liquidazione Informatica** per l'applicazione della firma digitale ai mandati di pagamento e alla liquidazione delle spese;
- ❑ una soluzione per l'**ERP** (Enterprise Resource Planning) in ambiente SAP per un'efficace gestione dei processi amministrativi e contabili della Pubblica Amministrazione Locale;
- ❑ il **Sistema Territoriale per la gestione del Libro Fondiario e Catasto**, delle concessioni e autorizzazioni ambientali, dei catasti delle opere sui corsi d'acqua montana, nonché per la diffusione dei dati geografici del territorio provinciale;
- ❑ il **Sistema Informativo della Scuola Trentina** per la gestione integrata dei processi organizzativi, amministrativi e di comunicazione a supporto della comunità scolastica;
- ❑ il **Portale Turistico Trentino** per la promozione e commercializzazione dei prodotti turistici trentini sul web, nell'ambito di una gestione federata da parte degli attori turistici provinciali.



## **Informatica Trentina S.p.a.: il progetto di collaborazione territoriale ICT**

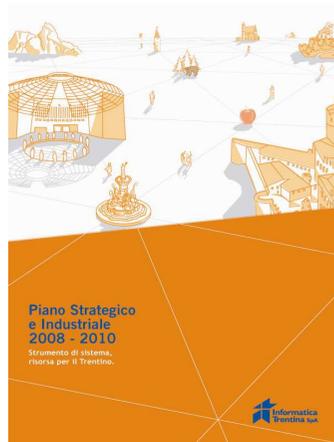


## Informatica Trentina quale strumento di collaborazione con le imprese del territorio: la visione



Cosa significa essere **strumento di collaborazione con le imprese ICT?**

...significa attivare un *“sistema di collaborazione permanente ed organizzato per il coinvolgimento operativo delle Imprese Trentine del settore ICT al fine di rispondere efficacemente e con continuità alle esigenze connesse allo sviluppo del sistema informativo della Pubblica Amministrazione Locale”*.



... nel proprio **Piano Strategico ed Industriale 2008-2010** Informatica Trentina ha elaborato un programma di collaborazione con le imprese ICT del territorio teso a promuovere ed intensificare sempre più i rapporti e le occasioni di cooperazione ed a concorrere ad avviare un processo di aggregazione e di consolidamento dell'apparato produttivo trentino ICT, connotato da notevole frammentazione.



## Informatica Trentina quale strumento di collaborazione con le imprese del territorio: gli strumenti



- il **Tavolo della Collaborazione**, istituito già dal 2005, costituito dalla Società con i rappresentanti delle quattro associazioni di categoria (**Cooperazione, Artigianato, Commercio, Industria**);
- le iniziative e gli eventi per l'**informativa periodica circa i programmi di investimento e i progetti di sviluppo di Informatica Trentina, le tecnologie emergenti e le opportunità di nuove attività**;
- il “**Database delle competenze IT**” presenti sul territorio;
- lo sviluppo di **progetti a valore aggiunto in collaborazione con le aziende ICT del territorio** a cui demandare la realizzazione del progetto;
- le iniziative per l'**intensificazione delle politiche di collaborazione con le imprese ICT**.



## La politica di collaborazione con le imprese ICT del territorio trentino: i programmi di attività

In particolare nel 2008 :

- ❑ sono proseguiti gli incontri del “**Tavolo della Collaborazione territoriale ICT**” (8 incontri);
- ❑ sono proseguiti gli eventi con le imprese ICT, quali momenti di formazione, informazione e conoscenza (11 incontri con in media 45 aziende partecipanti);
- ❑ è stato realizzato il **Sistema per la gestione della cooperazione e per l'alimentazione, gestione e diffusione dei dati riferiti alle competenze delle aziende locali ICT (“progetto Database competenze”)** a supporto delle attività collaterali di predisposizione delle basi informative di interesse (70 profili azienda locale ICT gestiti);
- ❑ è stato completato il portale del turismo on web, realizzato in open source con l'apporto di 12 aziende del territorio
- ❑ sono state avviate alcune attività volte a verificare la fattibilità e la convenienza di avviare un processo di incontro tra le aziende ICT del territorio e i principali vendor del settore. L'iniziativa, patrocinata dal “Tavolo della Collaborazione territoriale ICT”, persegue l'obiettivo di **creare contatti per nuove partnership**, sensibilizzando il sistema locale delle aziende ICT in merito alle **opportunità connesse all'acquisizione e/o sviluppo delle competenze** riferite alle tecnologie impiegate nell'ambito dei progetti di sviluppo del SIEP da un lato, con evidenti ulteriori possibilità conseguenti sul mercato extraprovinciale, dall'altro;
- ❑ sviluppo ed intensificazione dei rapporti con il territorio.





## Evento informativo 10 settembre 2008

“Il Piano Strategico e Industriale 2008-2010 di Informatica Trentina S.p.A.:  
la collaborazione con il sistema locale,  
chiave per lo sviluppo dell’ICT nella P.A. Trentina”





## Gli elementi qualificanti del progetto “Database competenze”

Lancio c/o Arte Sella  
16 ottobre 2007

Raccolta e prima  
analisi Questionari

Progettazione, gara e  
affidamento realizza-  
zione del Portale

Confronto con Ass. cat.  
e Realizzazione Portale  
Prima versione

Caricamento dati



Informatica Trentina S.p.A.  
Divisione Cooperazione con Il Sistema Locale

### Progetto “Database delle potenzialità del sistema locale delle aziende ICT”

Iniziativa promossa dal Tavolo della Cooperazione,  
costituito da Informatica Trentina S.p.A. con le Associazioni di  
categoria:

- Associazione Industriali – Sezione Terziario Innovativo
- Associazione Artigiani e Piccole Imprese – Terziario di Sviluppo – Consorzio Innovazione Tecnologica
- Unione Commercio, Turismo, Servizi, Professioni e Piccole medie imprese – Associazione Attività di servizio
- Federazione Trentina della Cooperazione

Scheda azienda locale ICT  
Profilo base – versione 01

Documentazione ritenuta



Prossimi passi

Promozione  
del Portale

Serate a tema  
per utilizzo

Validazione dati

Accreditamento  
UserId e Password



## Il nuovo portale turistico trentino: la rete di collaborazione

Dimension Srl

Dedagroup spa

Anthesi srl

eCTRL Solutions

CONIT

Coclea srl

Invisible Site  
srl

Oxalis sas

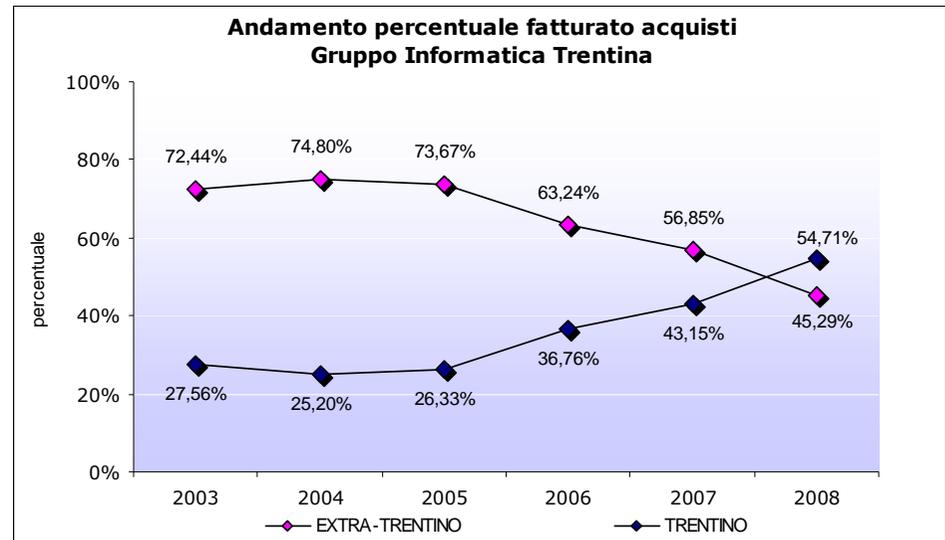
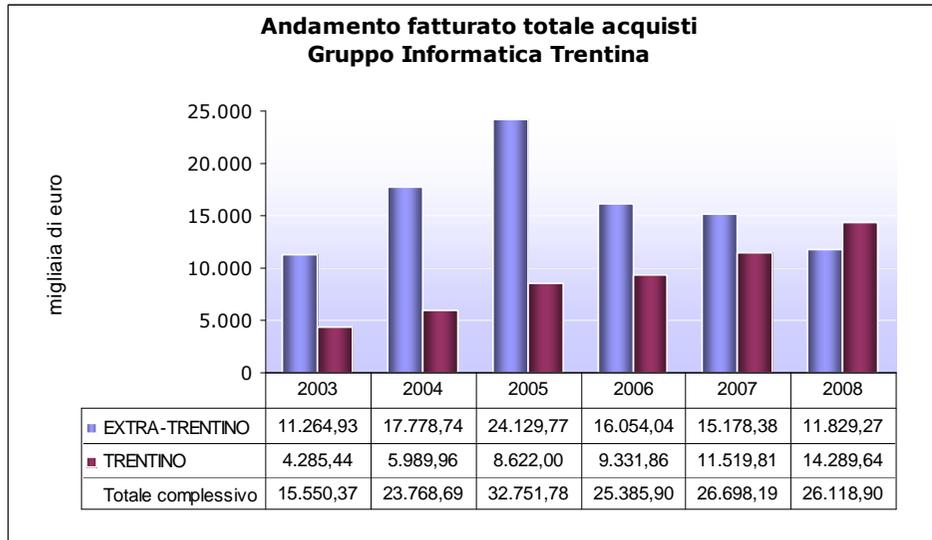


Archimede  
scarl

OmnisLab srl



## Informatica Trentina strumento di collaborazione con le imprese del territorio. Quali ricadute economiche per il sistema locale ICT?

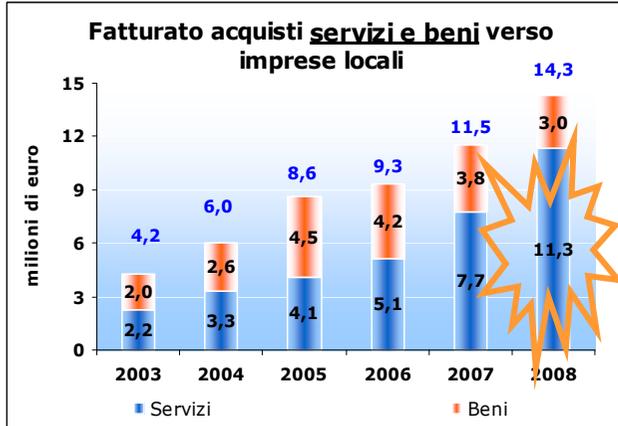


- Azioni tese a valorizzare le competenze e i prodotti presenti sul territorio trentino
- Stimolo a favorire programmi di partnership tra i principali vendor IT e le imprese locali settore ICT

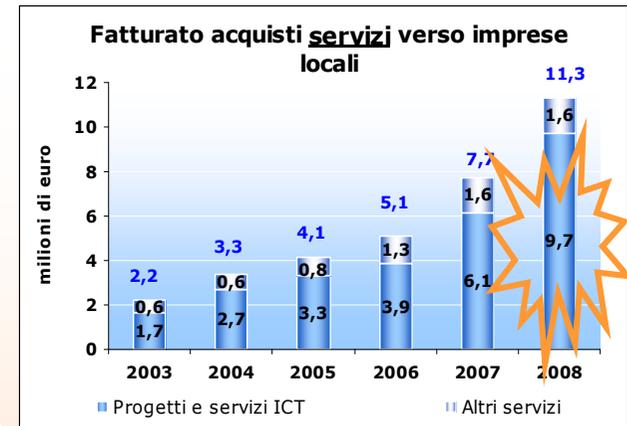
Azioni intraprese salvaguardando la qualità, la confrontabilità e l'economicità delle forniture.



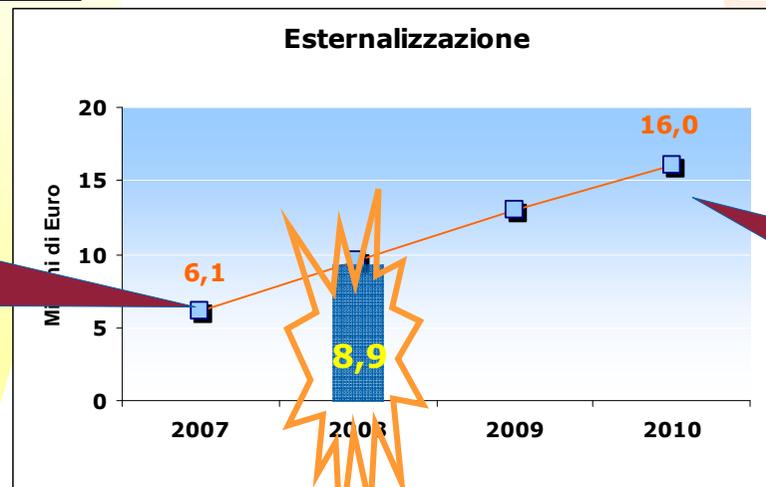
# L'esternalizzazione: i risultati per il settore ICT locale e le prospettive di crescita



2003 - 2008



2008 - 2010



% esternalizzazione pari a **14% A.I.**

% esternalizzazione pari a **34% A.I.**





Grazie!

www.infotn.it

Site Map | Richiesta info |



**Informatica Trentina SpA**

**STRUMENTO DI SISTEMA, DI INNOVAZIONE E COOPERAZIONE**

Home | L'azienda | Servizi | Progetti | Cooperazione e sviluppo ICT | Innovazione e ricerca | Gare e bandi | Area comunicazione

**Informatica Trentina** è oggi strumento di sistema per il settore pubblico della Provincia Autonoma di Trento per fornire soluzioni globali nel campo dell'informatica e delle telecomunicazioni (I.C.T. - *Information & Communication Technology*): siamo quindi il punto di riferimento delle Amministrazioni e degli Enti del territorio trentino.



**Strumento di sistema**

in quanto concorriamo allo sviluppo del sistema trentino per la diffusione delle nuove tecnologie dell'informazione e delle telecomunicazioni nel settore pubblico

**Strumento di innovazione**

in quanto definiamo progetti di innovazione tecnologica per l'ammodernamento della Pubblica Amministrazione

**Strumento di cooperazione**

con le imprese ITC del settore economico locale, per favorire la collaborazione e la crescita dei rapporti con le Aziende del territorio

**Carta dei servizi**



**La nuova Carta dei Servizi:** per il miglioramento del rapporto tra utente e fornitore e per il miglioramento della qualità dei servizi offerti. »

**Gare e bandi**

Apparati radio terminali operanti in tecnica multiaccesso con standard Etsi-Tetra e dei servizi connessi

[dettagli](#)

**Dove siamo**



## **Alcune testimonianze di aziende locali ICT**