DIRETTIVE AD INFORMATICA TRENTINA S.P.A

Informatica Trentina dovrà assumere il ruolo di ***strumento di sistema***, per gli ambiti di propria competenza, per tutti gli Enti Pubblici e gli altri Soggetti Titolari del SIEP quale Società di sistema ed in particolare di centro per l'erogazione di servizi (successive lettera A, B e C), nonché di strumento per la Provincia per l'innovazione (lettera D).

Più nello specifico, per tali fini, Informatica Trentina dovrà:

A. Adottare, organicamente e nel rispetto delle indicazioni riportate nei documenti di pianificazione della Provincia quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Programma di Sviluppo Provinciale, il Piano degli investimenti SIEP ed i documenti proposti dal Comitato Tecnico E-society, logiche integrate di pianificazione e gestione delle attività sviluppando competenze sistemiche e progettando soluzioni e servizi trasversali alle Amministrazioni Pubbliche al fine di concorrere alla realizzazione di un Sistema Informativo della Pubblica Amministrazione integrato ed interoperabile;

B. orientare i propri modelli di attività **all'erogazione di SERVIZI** integrati dove, a fronte delle competenze e conoscenze tecnologiche, vi sia anche la capacità e

disponibilità a porre in essere le leve innovative del cambiamento o della riorganizzazione dei processi e della risorsa uomo;

C. evolvere in una logica di **centro servizi territoriale** i modelli di erogazione dei servizi ICT:

   a. promuovendo, nell'ambito del comparto pubblico provinciale, la messa in comune e la condivisione degli investimenti tecnologici e applicativi e favorendo altresì il riuso delle soluzioni e dei servizi già positivamente collaudati sul territorio provinciale;

   b. divenendo un centro servizi territoriale esteso al settore pubblico per i soggetti appartenenti al SIEP attraverso la definizione di progetti di adeguamento ed evoluzione delle infrastrutture ICT attuali a supporto dell'erogazione dei servizi della Società;

D. promuovere, in via ordinaria ed in tutti i casi in cui si renda possibile, progetti di sistema per l'informatizzazione delle attività del settore pubblico provinciale ovvero progetti a supporto di tutti gli Enti del comparto pubblico provinciale, finalizzati all'innovazione ed all'ammodernamento della Pubblica Amministrazione mediante la razionalizzazione, la reingegnerizzazione e l'innovazione dei processi conseguenti o funzionali ai predetti obiettivi. I predetti progetti di sistema dovranno assumere, ove sussistano i presupposti, la natura di progetti di innovazione secondo la disciplina di cui al successivo punto 1.

Nello svolgimento delle attività la Società dovrà utilizzare strumenti e modalità volti a favorire processi di esternalizzazione, individuando espressamente nel proprio piano industriale per quali aree, settori e servizi ciò è perseguibile e per quali invece

sussistano altresì i presupposti per favorire la collaborazione e il coinvolgimento del sistema delle imprese locali ICT.

Per il perseguimento del fine di cui alla precedentre lettera D), Informatica Trentina dovrà anche assumere il ruolo di "***strumento della Provincia per l'innovazione***" nel settore ICT, in stretta cooperazione con le Imprese locali ICT, i Centri di Ricerca e di alta formazione e gli Enti pubblici del territorio trentino. Detto ruolo dovrà essere svolto in armonia ed in stretto raccordo con altre iniziative e/o accordi definiti dalla Provincia sia a livello interregionale, nazionale o internazionale.

A tal fine, in attuazione agli indirizzi ed alle strategie definite dalla Giunta Provinciale, Informatica Trentina dovrà:

1) promuovere il ruolo di utente innovatore della Pubblica Amministrazione al fine di definire progetti di innovazione tecnologica per l'ammodernamento e la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, concorrendo alla pianificazione degli investimenti programmati nei piani di settore per l'ICT; i predetti progetti di innovazione dovranno essere promossi e realizzati ove sussistano i necessari presupposti in stretta sinergia e cooperazione con le imprese ICT del territorio, gli Enti di ricerca e di alta formazione del territorio ed in raccordo con le strutture dell'utente;
2) favorire la formazione e lo sviluppo di competenze di innovazione sul territorio nel settore ICT "trasferendo" nelle soluzioni e nei sistemi realizzati i risultati della ricerca e partecipando proattivamente e a sostegno di iniziative che coniughino competenze scientifiche, tecnologiche ed amministrative;
3) sviluppare contatti e rapporti con le agenzie di finanziamento provinciale nazionale ed europeo al fine di favorire l'accesso del sistema provinciale ai fondi destinati all'innovazione e alla ricerca.

La Società dovrà inoltre definire ed adottare un modello di organizzazione societaria condiviso dalla Provincia ed idoneo, tra l'altro, ad assicurare alla competente struttura della Provincia e alla Giunta Provinciale i servizi di supporto all'attività di indirizzo strategico, di programmazione e di pianificazione del SIEP, ivi inclusi i servizi professionali di consulenza per tutte le funzioni di competenza della Provincia.

Dovranno altresì essere attivate dalla Società forme di comunicazione e di informazione sui progetti proposti e sui servizi erogati alla Pubblica Amministrazione in coerenza con i programmi di informazione attuati dalla Provincia Autonoma di Trento e dai soggetti afferenti al SIEP.

L'organizzazione societaria, ai fini di cui sopra, dovrà comunque preservare ed evolvere secondo modelli improntati a criteri di efficienza e qualità, oltre che idonei a perseguire obiettivi di costante miglioramento sia dei processi interni, sia dei requisiti di innovazione e di qualità dei servizi erogati, nonché mirati a sviluppare logiche di apprendimento organizzativo.

In relazione a quanto sopra la Provincia rivedrà il proprio modello dei rapporti operativi ed economico – finanziari attualmente vigenti con la Società al fine di uniformarli e renderli conformi alla logica di "sistema" e di servizi da erogare ai titolari del SIEP.