UN TERRITORIO CHE INNOVA modelli di collaborazione, saperi diffusi e nuove tecnologie

I progetti di e-government nella Provincia autonoma di Trento

La Cartella Sociale e Sanitaria

Giuliano Muzio
Laboratorio di interoperabilità ed e-government (LEGO)

PROGETTO CSS: il contesto (1)

- Il progetto Cartella Sociale e Cartella Sanitaria si inserisce nel quadro degli interventi di informatizzazione nell'ambito dei servizi sociali e in quello dei servizi sanitari

PROGETTO CSS: il contesto (2)

- Il progetto parte dal presupposto che lo strumento Cartella Elettronica sia uno strumento fondamentale per informatizzare questi ambiti, con i seguenti benefici:
  - Integrazione di processi, dati e informazioni in un quadro organico per garantire maggiore efficacia ai servizi
  - Migliorare l'efficienza nell'erogazione diminuendo i costi sostenuti dalle Amministrazioni

PROGETTO CSS: il contesto (3)

- In particolare, questo strumento può fungere da raccordo per i dati e le informazioni che si collocano al confine dei due contesti e possono quindi essere utilizzati proficuamente per entrambe le tipologie di servizio

PROGETTO CSS: il contesto (4)

- In altre parole, le cartelle informatizzate possono diventare un veicolo attraverso il quale si concretizza l'interoperabilità in un contesto istituzionale complesso

PROGETTO CSS: il contesto (5)

- In questo senso, il progetto si colloca in un percorso già avviato a livello nazionale e internazionale

PROGETTO CSS: il contesto (6)

- Nell'ambito di questo percorso, l'informatizzazione a supporto dell'erogazione dei servizi sanitari si trova a un livello di maturità più elevato di quanto non accada per i servizi sociali

PROGETTO CSS: il contesto (7)

- In questo caso, il Trentino ha scelto di investire per cercare di far sì che il livello di informatizzazione sia elevato anche nell'ambito dei servizi sociali, coniando il termine di e-welfare per caratterizzare lo scenario strategico complessivo che fa da sfondo a questo progetto*

* Delibera della giunta provinciale del 17 giugno 2006

PROGETTO CSS : il modello organizzativo (1)

- Il progetto è cofinanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico e dalla Provincia autonoma di Trento (PAT), mediante un apposito Accordo di Programma Quadro (APQ)

PROGETTO CSS : il modello organizzativo (2)

- La PAT ha stabilito, dal punto di vista organizzativo, di suddividere il progetto in due fasi: una di sperimentazione che ha l'obiettivo di proporre soluzioni innovative e l'altra che ha il compito di traghettare in ambiente di produzione le soluzioni innovative proposte nella prima fase

PROGETTO CSS : il modello organizzativo (3)

- Il modello organizzativo prevede che, per evitare che queste due fasi procedano in modo disarticolato, oltre a un'azione forte di governance da parte della PAT, ci sia un'unica struttura che ha la responsabilità del Project Management complessivo del progetto

PROGETTO CSS : il modello organizzativo (4)

- In particolare, la responsabilità del Project Management è stata affidata al Laboratorio di interoperabilità ed E-GOvernment (LEGO), creato dalla Fondazione Bruno Kessler (FBK), di proprietà della PAT
  - Le due fasi citate in precedenza vedono, nell'ordine, le seguenti responsabilità
    - FBK per la prima fase
    - Informatica Trentina per la seconda

PROGETTO CSS : il modello organizzativo (5)

- Il coinvolgimento dei diversi attori nel progetto si basa su un modello “tripolare”, che punta al coinvolgimento e alla collaborazione tra Istituzioni, Imprese e Centri di Ricerca, modello sul quale è stato creato LEGO

PROGETTO CSS: azioni, soluzioni adottate (1)

- L'APQ è stato firmato il 31 marzo scorso
- E' partita la prima fase dedicata alla sperimentazione, che coinvolge tre centri di ricerca (CNR, Università di Trento e FBK), quattro imprese, tre servizi della PAT, due comuni (Trento e Rovereto) e l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS)

PROGETTO CSS: azioni, soluzioni adottate (2)

- In particolare, le soluzioni che si vogliono implementare sono le seguenti:
  - Interoperabilità tra le diverse Cartelle Sociali Informatizzate presenti nel territorio provinciale e tra queste e altre applicazioni rilevanti per il dominio socio-assistenziale
  - Interoperabilità tra la Cartella Sociale Informatizzata e la Cartella Clinica del Cittadino
  - Piattaforma di Business Intelligence per la gestione delle Politiche Sociali
  - Interoperabilità tra le diverse Cartelle Sanitarie presenti nel territorio provinciale

PROGETTO CSS: i punti di forza (1)

- Il coinvolgimento dei centri di ricerca nella realizzazione del progetto può garantire l'innovatività delle soluzioni implementate

PROGETTO CSS: i punti di forza (2)

- Il fatto che in un unico progetto si vogliano tenere insieme aspetti di sperimentazione e aspetti di ingegnerizzazione e produzione rafforza la filiera dell'innovazione

PROGETTO CSS: i punti di forza (3)

- Il progetto prevede di coinvolgere attivamente le amministrazioni utenti fin dalla fase iniziale, garantendo una concreta aderenza ai loro bisogni
  - Questo dovrebbe innescare una potenziale ricaduta positiva nei confronti dei cittadini

PROGETTO CSS: l'impatto (1)

- Rendere più efficiente ed efficace il processo di erogazione dei servizi sociali, fornendo strumenti informatici che lo supportano
- Migliorare l'interoperabilità nell'erogazione dei servizi sanitari, evitando dispersioni e disomogeneità

PROGETTO CSS: l'impatto (2)

- Rimuovere le barriere informative tra servizi sociali e servizi sanitari, fornendo un quadro più preciso di domanda e offerta di servizi
- Aumentare il coinvolgimento attivo delle amministrazioni erogatrici dei servizi nel progettare gli strumenti tecnologici che li supportano

PROGETTO CSS: riusabilità (1)

- La riusabilità dei risultati del progetto è garantita da un approccio che prevede di adottare standard aperti basati su specifiche nazionali e internazionali

PROGETTO CSS: riusabilità (2)

- In particolare, nella parte del progetto che riguarda la business intelligence si sperimenteranno tecnologie open source

PROGETTO CSS: sfide (1)

- Coinvolgere attori eterogenei cercando di farli collaborare n un contesto innovativo
- Informatizzare contesti complessi e poco abituati alla gestione strutturata dei dati e dei servizi

PROGETTO CSS: sfide (2)

- Coinvolgere il cittadino nei processi di erogazione dei servizi, permettendogli di utilizzare tecnologie innovative e di migliorare la qualità del rapporto con le amministrazioni
- Implementare soluzioni per l'interoperabilità, garantendo il rispetto delle norme che tutelano la privacy

PROGETTO CSS: indirizzi utili

- Per ulteriori informazioni
- muzio@fbk.eu
- www.lego-lab.it
- www.innovazione.provincia.tn.it
- www.infotn.it